

## INNSPILL TIL UTV.PLAN 2022-2039 SOM ER PÅ HØRING:

- Ungdommene er opptatt av et tettere samarbeid og en mer helhetlig forståelse av psykisk og fysisk helse. De er mindre opptatt av hvor tjenestene befinner seg geografisk, så lenge hver enkelt pasient får et likeverdig tilbud/kompetansen er lik alle steder.
- Ungdommene ønsker at det er samme inngang for somatiske- og psykiske helsetjenester på sykehusnivå.
- Ungdommene ser et behov for ett felles journalsystem, hvor pasienten selv kan «hake av» for hvem skal ha hvilken informasjon om de ulike tiltakene de har vært i kontakt med. Slik det er nå føler mange seg ansvarlig for å ha oversikt selv, og at det forventes at de skal huske/ha oversikt over detaljer fra hver enkelt helsetjeneste, noe som er nesten umulig når man mottar mange ulike tjenestetilbud knyttet til ulike helseutfordringer. Mange opplever at de må fortelle sin helsehistorie gjentatte ganger for hver ny instans. Det er ønskelig med ett journalsystem som kan inneholde kjerneinformasjon, samtidig som alle tiltak føres her emn at pasient selv kan velge å unnlate deling med enkelte instanser/personer.
- Kart og terreng må stemme overens: Ungdommene gir innspill om at det finnes mange gode prosedyrer, men at hvorvidt disse følges er veldig tilfeldig. DE er opptatt av at nyeste prosedyrer må informeres godt om og følges, slik at en som pasient har et mest mulig forutsigbart og trygt forløp i helsevesenet.
- Ungdommene ønsker seg helseteam bestående av færrest mulig personer. Direkte kontakt er viktig, trygge kontakter i overganger er viktig, men utover dette er ungdommene åpne for digitale hjemmebaserte løsninger.
- Digitale hjemmebaserte løsninger vedr helsehjelp pasient kan utføre selv, feks enkle blodprøver ved fingerstikk: Ungdommene er åpne for dette, men ønsker god opplæring i forkant, med personlig opplæring og en trygg overgang til fasen hvor du selv skal utføre. Noen har gode erfaringer med at hjemmetjenesten bistår i en opplæringsfase. De påpeker at det imt bør være et valg etter opplæringsfasen, hvor pasient får medvirke mtp om de utfører selv eller ønsker bistand fra helsetjenesten fremover.
- Ungdommene har opplevd at det er krevende å sitte på venterom og få navnet sitt ropt opp: Noen steder har de digitale løsninger hvor du melder din ankomst digitalt, får et nr, og hvor ditt nr samt hvilket rom du skal gå til kommer opp på tavle når din helsearbeider er ledig for deg. Dette er ønskelig at flere helsetjenester adopterer!
- Ungdommene føler virkelig ikke at e-læring treffer dem i form og innhold: De opplever at det er høye krav til hva de skal lese og lære, og at stoffet er tungt og vanskelig presentert. Bedre med videobaserte løsninger; hva med YouTube? Spillbaserte informasjonsfilmer?
- Bærekraft? Ungdommene vil ta dette videre, de har ingen umiddelbare innspill knyttet til dette.

- *(Mjøssykehus vs O+  
Ungdommene synes det er rart at så mye ressurser er bortkastet nå som man er «like langt» og ikke lenger er sikre på om det blir et storsykehus. De ungdommene som uttaler seg vedr dette gir uttrykk for at selv om de var skeptiske til storsykehus i starten, har de nå fulgt prosessen tett og innstilt seg på dette, og synes det er rart å skulle endre mening nå).*