

# Brukerveiledning - CGM Allmenn

## Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus 08.03.2019

### Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

Dialogmeldinger er et journaldokument og vil sannsynligvis på sikt bli omfattet av innbyggernes elektroniske innsynsløsning.

- Ikke bruk dialogmelding i øyeblikkelig hjelp sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset. Der det er hensiktsmessig kan man starte meldingen med navn på ønsket lege/behandler, fagområde og evt. referanse til henvisning eller epikrise.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må dette oppdateres i Adresseregisteret i Norsk Helsenett.

### Forespørsel initiert av fastlegen

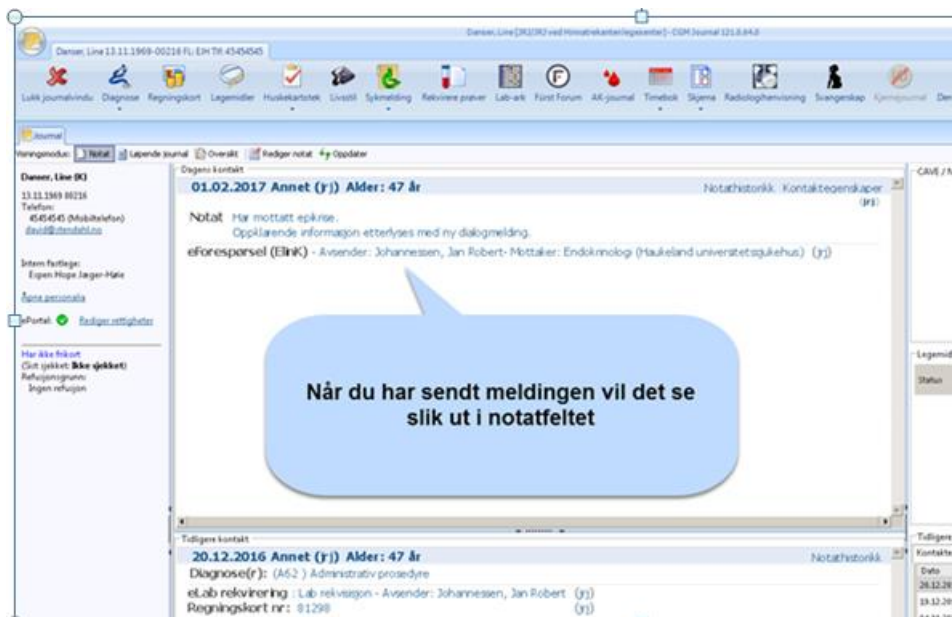
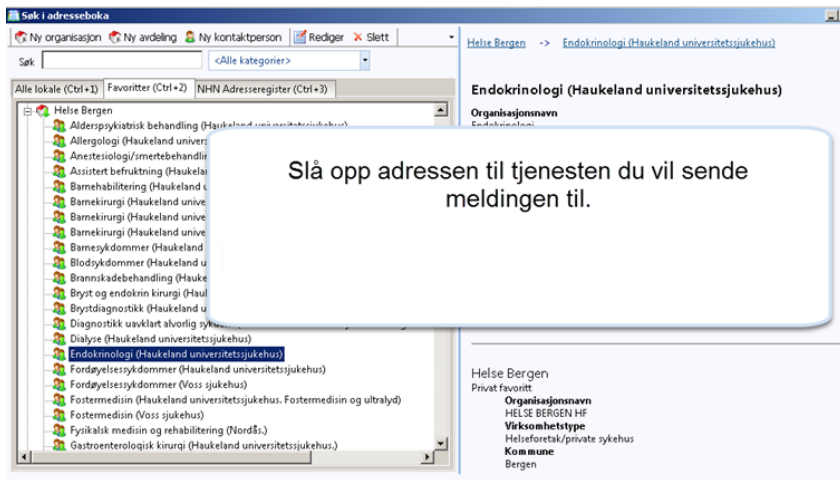
1 ) Klikk på knappen i venstre hjørne

2) Velg korrespondanse Pleie og omsorgsmeldinger

3) Velg Forespørsel

IKKE velg en av de andre Pleie- og omsorgsmeldingstypene !

Skriv meldingen du vil sende



## Besvare en mottatt dialogmelding

### Innboks

**Dialogmeldinger fra sykehuset finner du i innboksen.**

<b>Avsender</b>	Haukeland universitetssjukehus - Endokrinologi
<b>Pasient</b>	Line (Testpasient) Dansen FNR: 131169 00216 Midlertidig adresse: Fra og med 01.03.2016: Bergen Fengsel, 5847 BERGEN
<b>Mottaker</b>	Jan Robert Johannessen Hinnatrekanten Legesenter

**Forespørsel**

<b>Type forespørsel</b>	Annen henvendelse
<b>Spørsmål</b>	Viser til mottatt henvisning. Kan du etterse de siste blodprøvesvarene på TSH og fri T4?
<b>Forfatter</b>	Gunn Anita Skulhaug

**Dokumentinformasjon**

<b>Utstedelsestidspunkt</b>	2017-03-02 10:17
<b>Melding opprettet:</b>	2017-03-02 10:17
<b>Meldingsid:</b>	c354dd60-088c-4aef-9014-7640b93a8dee

## Velg «Svar på forespørsel»

Min hovedmeny

Timebok Hent pasient Adresseregister Korrespondanse Laboratorium Huskekartotek Regnskap Pasienter og regningskort Kasse Bytt bruker Avslutt Dokumentarkiv Helsebiblioteket

Korrespondanse

Ny... Lukk Oppdater

Signer Slett Svar Hent pasient Videre send intern Fullskjermvisning Sysvakstatus Samstemming

E-Status Husk Mottatt Avsender Dato Navn Type Status Ref.no Skriv ut

Korrespondanse

- Innboks
  - Repsisjon
  - Arkiv - Innboks
  - Systemmeldinger
  - Karantene
- Utboks
  - Slettede elementer
  - Sendte elementer
  - Ikke bekreftet el. feilet.
  - Systemmeldinger
  - Kladd

1 dag (1)

1 går (2)

fredag (5)

torsdag (1)

02.03.2017 10:28 Endokrinolog 02.03.2017 11:11 Danser, Line... eSvar... Mott...

tirsdag (2)

mandag (7)

Førrige måned (7)

2 måneder siden (1)

Signer

Fullskjerm meldingsvisning

Rediger

Hent journal

Slett...

**Svar på foresp.**

Overfør til mappe

Sysvak - Import/export

Legg til

Avsender Haukeland universitets

Pasient Line (Testpasient) Dan og med 01.03.2016: Be

Mottaker Jan Robert Johanness

**Forespørsel**

Type forespørsel Annen henvendelse

Spørsmål Viser til mottatt henvis på TSH og fn T4?

Forfatter Gunn Anita Skjulhaug

**Dokumentinformasjon**

Utstedelsestidspunkt 2017-03-02 10:17

Melding opprettet: 2017-03-02 10:17

Meldingsid: c354dd60-088c-4a

Høyreklikk på meldingen og velg "Svar på forespørsel!"

## Velg kontaktform

Min hovedmeny

Timebok Hent pasient Adresseregister Korrespondanse Laboratorium Huskekartotek Regnskap Pasienter og regningskort Kasse Bytt bruker Avslutt Dokumentarkiv Helsebiblioteket Relis Rapporter og statistikk Produktråd

Kontakt

Danser, Line (K) 47 år

13.11.1969 00216

Telefon: 45454545 (Mobiltelefon)

Intern fastlege: Espen Hope Jæger-Høie

Åpne personalia

Har ikke frikort (Sist sjekket: Ikke sjekket)

Ny kontakt

Åpne kontakter

Opp Flytt opp Flytt ned Kontaktdato: 05.03.2017 Klokket: 19:12 Kontaktform Individuelt Legevak

Kode Beskrivelse

INGEN <IKKE REGISTRER KONTAKT>

KONS Konsultasjon (Istepasient)

KOMUL Konsultasjon (Ikke Istepasient)

TLF Telefon

TIH Tlf.samtale med komm. helse mm.

EPK Enkel pasientkontakt

EPKR Enkel pasientkontakt med e-resept

EPKR Enkel pasientkontakt med resept mm.

**AT Annet**

LAB Laboratorie

SBDH Sykebesøk øyeblikkelig hjelp

KD Konsultasjon øyeblikkelig hjelp

Husk at dialogmelding lege - lege ikke utløser takst. (03/2017). Det kan derfor være lurt å velge "Annet" som kontaktform slik at det ikke opprettes et regningkort.

## Velg svartype

Min hovedmeny

Timebok Hent pasient Adresseregister Korrespondanse Laboratorium Huskekartotek Regnskap Pasienter og regningskort Kasse Bytt bruker Avslutt Dokumentarkiv Helsebiblioteket Relis Rapporter og statistikk Produktråd

Journal

Visningsmodus: Notat Løpende journal Oversikt Rediger notat Oppdater

Danser, Line (K) 47 år

13.11.1969 00216

Telefon: 45454545 (Mobiltelefon)

Intern fastlege: Espen Hope Jæger-Høie

Åpne personalia

ePortal: Rediger rettigheter

Dagens kontakt

**05.03.2017 Annet (jrj) Alder: 47 år**

Notat < Klikk her for å legge til notat >

Velg svartype

Denne meldingstypen tillater at forskjellige former for svar sendes til avsender. Velg den svartypen du ønsker ved å klikke på en av knappene under.

Dialogmelding - Svar på forespørsel

Svar med meldingen Medisinske opplysninger

Svar med meldingen Legemiddelinformasjon

Avbryt

Velg "Dialogmelding - Svar på forespørsel!"

Ikke en av de andre meldingstypene !

03.03.2017 Annet (jrj) Alder: 47 år

eSvar (ElnK) - Avsender: Johannessen, Jan Robert- Mottaker: Endokrinologi (Haukeland universitetssjuke)

## Skriv inn svaret

Danser, Line 13.11.1969-00216 FL: EIH Tlf: 45454545

Lukk journalvindu Diagnose Regningskort Legemidler Huskekartotek Livsstil Sykmelding Rekvirere prøver Lab-ark Først Forum AK-journal

Journal Svar på forespør...(ElinK) (endret)

OK/Send Avbryt Lim inn dagens notat Notater...

Mottaker: Endokrinologi (Haukeland universitetssjukehus)

Svar:

Hei  
Siste TSH var 18, fri T4 var <0,1

**Skriv inn svaret ditt.**

Opprinnelig forespør

Avsender	
Pasient	
Mottaker	

Forespør

Type forespør	
Spørsmål	

## Send meldingen

Danser, Line 13.11.1969-00216 FL: EIH Tlf: 45454545

Lukk journalvindu Diagnose Regningskort Legemidler Huskekartotek Livsstil Sykmelding Rekvirere prøver Lab-ark Først Forum AK-journal Timeb...

Journal Svar på forespør...(ElinK) (endret)

OK/Send Avbryt Lim inn dagens notat Notater...

Mottaker: Endokrinologi (Haukeland universitetssjukehus)

Svar:

Hei  
Siste TSH var 18, fri T4 var <0,1

**Klikk på "OK/Send" knappen**

Opprinnelig forespørsel

Avsender	He
Pasient	Lir
	01
Mottaker	Ja