

Innspill til Sykehuset Innlandets Utviklingsplan 2022-2039

FFO er Norges største paraplyorganisasjon for organisasjoner for kronisk syke, funksjonshemmede og deres pårørende. FFO har 87 medlemsorganisasjoner med til sammen over 350 000 medlemmer, og er etablert i hvert fylke.

Utviklingsplanen er et omfattende dokument. De første 5 kapitler gir informativt bakgrunnsstoff og oversikt over situasjonen. Det vil derfor være naturlig å knytte de fleste kommentarer til kapittel 6; Målsettinger; tiltak og organisering av vår felles helsetjeneste.

Sykehuset Innlandet ønsker innspill til Utviklingsplanen spesielt på følgende områder;

Hvordan bør Sykehuset Innlandet møte nye utviklingstrekk og rammebetingelser gjennom:

- *Samarbeid med kommunene og i Helsefelleskap Innlandet*
- *Bruk av ny teknologi og nye arbeidsformer*
- *Utvikling av riktig kompetanse til pasienter, pårørende og medarbeidere, på rett sted i pasientforløpet*

Samarbeid med kommunene og i Helsefelleskap Innlandet

Vi ser frem til at Helsefelleskap Innlandet blir et godt verktøy for samhandling mellom Sykehuset Innlandet og kommunene. Vi registrerer fortsatt at kommunene ikke hele tiden er forberedt på eller i stand til å ta imot utskrivningsklare pasienter. Kommunikasjonen mellom SI og kommunene må bli bedre slik at pasientene blir bedre ivaretatt. En ting er at det er etablert samarbeidsavtale mellom den enkelte kommune og SI – men vi ser at teori og praksis i mange sammenhenger er to forskjellige ting. Viktig for et godt samarbeid – ikke minst for å ivareta pasienten bedre – er at datasystemene snakker sammen. Dette arbeidet må intensiveres.

I pkt 6.2. er dette påpekt slik;

«Utvikle pasientforløp med utgangspunkt i pasientenes behov og i samarbeid mellom brukere, primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten»

«Sikre at pasienter og brukere opplever forutsigbarhet gjennom informasjon om pasientforløp fra hjem til hjem og god samhandling med trygge overganger mellom sykehus og kommune».

Dette er positivt, men viktig at SI og den enkelte kommune er sammen om dette, slik at det ikke bare er SI som setter dagsorden. Vi forventer at dette synliggjøres i samarbeidsavtalene – også til beste for pasientene.

Utskriving fra sykehus må foregå sammen med pasientene. Her mener vi det er mye å hente. Og - koordinerende enhet i kommunen er vesentlig for oppfølging av pasientene i eget hjem eller i institusjon ved rehabilitering etter utskrivning.

Ofte ser vi at kommunikasjonen mellom sykehus og kommune ikke er god nok. Dette må synliggjøres bedre i samarbeidsavtalene.

Bruk av ny teknologi og nye arbeidsformer

Utvikling av teknologiske løsninger og nye arbeidsformer ser vi positivt på og det vil i utgangspunktet være et gode både for pasienter og pårørende, med bedre og raskere tilbud til pasientene. Viktig da at anskaffelse av utstyr både i kommunene og hos SI koordineres slik at de teknologiske løsningene fungerer hos alle parter. Vi antar at dette bør være et viktig tema i Helsefelleskapet.

I framtida må spesialisthelsetjenestene – og kompetansen – bli tilgjengelig på flere steder og tjenestene vil kunne gis på andre måter. Det kan gjelde forebygging, behandling og rehabilitering. Kompetansen og tjenestene må i større grad være tilgjengelige utenfor sykehus og nærmere pasienten, og kunne nyttiggjøre automatisering/digitalisering.

Utvikling av riktig kompetanse til pasienter, pårørende og medarbeidere, på rett sted i pasientforløpet

I utviklingsplanen understrekes at brukere av tjenestene må få større innflytelse og ansvar både på systemnivå og individnivå gjennom involvering av pasientene, brukerutvalget, ungdomsrådet og pårørende.

Dette er vi veldig enige i, og FFO Innlandet vil fortsatt bidra med rekruttering og opplæring av brukermedvirkere.

Mange av pasientene/brukere i våre medlemsorganisasjoner kan ha vanskeligheter med å skulle benytte digitale løsninger. Dette må det tas hensyn til i kommunikasjonen og utvikle løsninger slik at de blir i stand til å benytte tjenestene, jfr også FNs konvensjon om rettigheter for mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD).

Vi mener det er viktig at dette arbeidet også foregår i nært samarbeid mellom SI og kommunene.

Med hilsen
FFO Innlandet

Maj C Stenersen Lund
styreleder