

Sykehuset Innlandet HF Styremøte 30.08.2024

SAK 065 – 2024

VENTETIDSLØFTET – REDUKSJON AV VENTETIDER OG FRISTBRUDD

Forslag til vedtak

1. Styret forutsetter at arbeidet og tiltak med «Ventetidsløftet» gir en markant nedgang i gjennomsnittlig ventetid i 2024-2025, og forventer at utviklingen i ventetider og effekten av iverksatte tiltak følges tett gjennom etablerte systemer for virksomhetsstyring og rapportering.
2. Styret ber om forsterket oppfølging av tiltak for reduserte ventetider slik som beskrevet i saken, og om å bli holdt jevnlig oppdatert gjennom virksomhetsrapporteringen. Styret legger til grunn at et godt partssamarbeid ivaretas.

Brumunddal 23. august 2024

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Bakgrunn

I statsbudsjettet for 2024 og i oppdragsdokumentet for 2024 ble det lagt føringer for å redusere ventetidene sammenlignet med 2023. I mai 2024 lanserte regjeringen «Ventetidsløftet». Målet er å snu den negative utviklingen og oppnå en markant nedgang i ventetider i 2024 og 2025 for å legge til rette for å nå de langsiktige målene definert i Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-2027. På sikt er målene ventetider på 50 dager innenfor somatikk, 40 dager for psykisk helsevern voksne, 35 dager for psykisk helsevern barn og unge og 30 dager for tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Regjeringen, de regionale helseforetakene, ansattes organisasjoner og arbeidsgiverorganisasjoner i offentlig og privat sektor er enige om mål og aktuelle tiltak for å redusere ventetidene.

De tre hovedsporene for tiltak i ventetidsløftet er; helsepersonell, innovasjon og samarbeid, og tiltakene skal rettes mot områder der minst ett av følgende kriterier er oppfylt:

- tjenestene har pasienter med alvorlige tilstander med høy risiko for forverret helse ved lange ventetider
- tjenestene har mange pasienter på venteliste og/eller i forløp
- tjenestene har lang ventetid

Det skal legges vekt på tiltak som gir varige effekter, og som ivaretar de ansatte, arbeidsmiljøet og ivaretar et godt partssamarbeid.

I Revidert nasjonalbudsjett 2024 (RNB) ble det bevilget to milliarder kroner for å bidra til at ventetidene i spesialisthelsetjenesten skal reduseres markant, i tråd med ambisjonene i ventetidsløftet.

Sykehuset Innlandet har fått økt bevilgning gjennom RNB. Det er tilskudd til ettårige ventetidstiltak på 22,8 millioner kroner og en varig basisøkning på til sammen 75,6 millioner kroner. Oppdraget om å umiddelbart iverksette tiltak for å redusere ventetidene, i tråd med ventetidsløftet, er gitt i tilleggskildokumentet til Oppdrag og bestilling 2024.

Det er etablert et regionalt prosjekt for å forsterke arbeidet med å bistå helseforetakene med å redusere ventetider og fristbrudd og bidra til varig reduksjon. Arbeidet skal kartlegge, vurdere og igangsette tiltak for å nå målet med reduksjon av ventetider og fristbrudd. Styringsgruppen i Helse Sør-Øst består av de administrerende direktørene i helseforetakene, konserntillitsvalgt/konsernverneombud og brukerrepresentanter, og ledes av administrerende direktør i Helse Sør-Øst RHF.

Prosjektet vil understøttes av et regionalt prosjektsekretariat. Sekretariatet vil bidra med hjelp og støtte til helseforetakene i form av data og analyser, råd og veiledning for rydding av lister og kompetanseoverføring mellom helseforetak/sykehus.

Saksframstilling

Gjennomsnittlig ventetid for pasienter som har fått helsehjelpen påstartet, har økt de senere årene.

I mai 2024 var gjennomsnittlig ventetid samlet for alle tjenesteområder, 76 dager i Sykehuset Innlandet. Ventetiden var 78 dager innenfor somatikk, 48 dager innenfor psykisk helsevern voksne, 55 dager innenfor psykisk helsevern barn og unge og 30 dager innenfor tverrfaglig spesialisert rusbehandling.

Fristbrudd var 8,0 prosent.

Antall langtidsventende, det vil si nyhenviste pasienter med ventetid over ett år, var per mai 2024, 416 pasienter.

Sykehuset Innlandet har etablert et lokalt prosjekt, «Ventetidsloftet», for gjennomføring av tiltak som skal føre til at det blir en markant nedgang i ventetider i perioden 2024 og 2025. Det er fra det regionale prosjektet foreslått tiltak på kort og lang sikt. Listene vil tilpasses lokale behov i løpet av høsten, men også videre utover i prosjektperioden (vedlegg 1).

Styringsgruppen består av ledergruppen, foretakstillitsvalgte, foretaksverneombud og brukerrepresentant, og ledes av administrerende direktør. Hver divisjon har en prosjektleder. Prosjektkoordinator skal koordinere tiltaksarbeidet mellom alle ledd i prosjektorganisasjonen og har ansvaret for leveranser til styringsgruppen, med støtte fra prosjektsekretariatet. Divisjonene rapporterer gjennom ordinære oppfølgingsmøter og virksomhetsrapportering. I tillegg til de ordinære måleindikatorer for fristbrudd, ventetider og planleggingshorisont, vil rapporteringen inkludere langtidsventende.

Prosjektet startet opp i juni 2024 skal avsluttes ved utgangen av 2025.

Mandatet for prosjektet er drøftet med foretakstillitsvalget og foretaksverneombud

Status i prosjektet

Organiseringen på divisjonsnivå er etablert gjennom sommeren og arbeidet med kartlegging av pågående tiltak for foretaket som helhet blir gjennomført når prosjektkoordinator starter 1. september. Behovet for å redusere ventetider gjelder alle tjenesteområder. Antall pasienter med alvorlige tilstander med høy risiko for forverret helse ved lange ventetider, fordeler seg ulikt mellom fagområdene. En samlet risikovurdering av hvilke fagområder det bør rettes størst innsats mot, er nødvendig å gjennomføre på foretaksnivå tidlig i prosjektet. Foreløpig er det avdelingene som har full innsikt i egne ventelister og som gjør disse vurderingene, men etter kartleggingen beskrevet over, kan det gjennomføres en risikovurdering på aggregert nivå. Inntil et slikt grunnlag foreligger, er en overordnet vurdering at risikoen er høyest innenfor fagområdene øyesykdommer, fordøyelsesykdommer og hjertesykdommer. Disse fagområdene vil vies særskilt oppmerksomhet framover.

Pågående og kommende tiltak – et utvalg

- Gjennomført opplæring av helsesekretærer i rydding i ventelister for feilregistreringer og dialog med pasienter som ikke lenger har behov for kontroll. Tett oppfølging og bistand fra fagcontroller i stabsområde Medisin og helsefag.
- Utvide kapasitet for helsesekretærene (ansatte i kontorenheter). Det har vist seg vanskelig å få på plass før ferien, men arbeid pågår.
- Det er investert i tre ultralydapparater som skal bidra til økt kapasitet.
- Kjøp av helsetjenester. Helse Sør-Øst har gjennomført en anskaffelse av 700 koloskopier (undersøkelse av tykktarmen) fram til mars 2025, med mulighet for forlengelse. Kontrakt er inngått med privat leverandør på Gjøvik. Oppstart første september, og 600 pasienter er så langt identifisert som egnet for overføring.
- Utrulling av talegjenkjenning pågår og frigjort tid for helsesekretærer vil bli benyttet til andre oppgaver i kontorenhetene eller til oppgavedeling i avdelingene.
- Regionalt og lokalt er det utviklet dashboard med gode brukergrensesnitt for datagrunnlag og resultatutvikling.
- I dialog med fagforeningene er det inngått avtale om administrativ ordning for hvordan ekstraordinær aktivitet skal godtgjøres og gjennomføres slik at ventetidsløftet kan innfris. Det er utarbeidet kriterier for når ordningen kan anvendes. Bruken av ekstraordinære virkemidler skal godkjennes av administrerende direktør.

Administrerende direktørs vurdering

Regjeringen, de regionale helseforetakene, ansattes organisasjoner og arbeidsgiverorganisasjoner i offentlig og privat sektor er enige om mål og aktuelle tiltak for å redusere ventetidene, og står samlet bak ventetidsløftet. Det er ambisiøse mål som er satt, men en samlet innsats fra alle aktører om tiltak, vil gi synergieffekter som bidrar til at Sykehuset Innlandet kan oppnå en markant nedgang i ventetider i 2024 og 2025. Dette arbeidet er viktig for befolkningen i Innlandet, for pasienter og for ansatte.

Det er etablert et lokalt prosjekt i Sykehuset Innlandet og arbeidet starter for fullt etter ferieavviklingen.

Administrerende direktør vil iverksette forsterket oppfølging av tiltakene i prosjektet og holde styret jevnlig oppdatert gjennom virksomhetsrapporteringen.

Vedlegg

Ventetidsløftet – mandat for arbeidet i Sykehuset Innlandet