

Sykehuset Innlandet HF Styremøte 29.09.2023

SAK 077-2023

OPPFØLGING AV KONSERNREVISJONEN SIN RAPPORT 11/2022 – BEMANNINGSPLANLEGGING – PLANLEGGINGSHORISONT OG TIMETILDELING I SYKEHUSET INNLANDET HF

Forslag til vedtak

1. Styret tar Konsernrevisjonen Helse Sør-Østs rapport 11/2022:
«Bemanningsplanlegging – planleggingshorisont og timetildeling i Sykehuset
Innlandet HF» til etterretning.
2. Det bes om at administrerende direktør legger fram en tiltaksplan for styret som
redegjør for hvordan anbefalingene i konsernrevisjonrapporten følges opp.

Brumunddal, 22. september 2023

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Bakgrunn

Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst (konsernrevisjonen) har gjennomført revisjon av «Bemanningsplanlegging – planleggingshorisont og timetildeling i Sykehuset Innlandet», i tidsrommet januar til juni 2023.

I 2015 ble det stilt krav til helseforetakene i Helse Sør-Øst om at pasienter skulle få eksakt timeavtale hvis planlagt helsehjelp skulle skje innen kommende seks måneder. Ved ulike rapporteringer fra 2015 til 2022 har det vist seg å være ulikt i hvor stor grad helseforetakene har greid å leve opp til dette kravet. I mars 2023 lå det samlede resultatet for Helse Sør-Øst på 58 prosent. Sykehuset Innlandet lå i en periode i 2022 på mellom 52 og 60 prosent.

Styret i Helse Sør-Øst RHF besluttet i november 2022 å etablere et regionalt prosjekt med formål å utvikle et felles rammeverk for hvordan det skal arbeides med ressursstyring på de ulike nivåene i regionen.

Styret i Sykehuset Innlandet har på bakgrunn av føringene fra Helse Sør-Øst RHF bedt om at det gjennomføres en revisjon/kartlegging for å få undersøkt hvorvidt Sykehuset Innlandet har etablert en hensiktsmessig bemanningsplanlegging som ivaretar kravene om seks måneders planleggingshorisont, samt om det er et realistisk samsvar mellom aktivitetsbehov og bemanningskapasitet.

Før konsernrevisjonen startet kartleggingen, var det definert følgende problemstillinger:

- Legger avdelingenes oppgaveplanlegging grunnlag for at pasienter får eksakt time minimum seks måneder frem i tid?

Legger avdelingenes aktivitet-/og bemanningsplaner grunnlag for en hensiktsmessig oppgaveplanlegging?

Saksfremstilling

Revisjonen har kartlagt og hatt intervjuer med fire avdelinger i foretaket. Revisjonen har tatt utgangspunkt i sentrale aktiviteter knyttet til bemanningsplanlegging, som utarbeidelse av aktivitetsplan, bemanningsplan og oppgaveplan i poliklinikkene ved de medisinske avdelingene på sykehusene i Lillehammer, Gjøvik, Hamar og Elverum. Revisjonen har også sett på hvordan helseforetaket har tilrettelagt for dette arbeidet med hensyn til styringssystem, verktøy og organisering.

Det er videre belyst praksis for å beregne samsvar mellom aktivitet og bemanning, og om det er tilrettelagt for at arbeidet med bemanningsplanlegging, det vil si ressursstyring, gjøres på en hensiktsmessig og enhetlig måte i foretaket.

Konsernrevisjonen konkluderer i sin rapport med at det, til tross for høy innsats for god drift, er nødvendig å utvikle bemanningsplanleggingen i Sykehuset Innlandet. Rapporten indentifiserer følgende forbedringsområder:

- Mer langsiktig og koordinert oppgaveplanlegging vil forenkle timetildeling og gi økt forutsigbarhet for pasientene.
- Planlegging av bemanningsbehovet må i større grad beregnes ut ifra pasientstrømmen.
- Det bør legges til rette for at bemanningsplanlegging og ressursstyring praktiseres på en hensiktsmessig og ensartet måte i helseforetaket.

Resultatene fra revisjonene er gjennomgått med de berørte avdelingene og foretakets ledergruppe. Konsernrevisjonen vil gjennomgå forbedringsområdene i styremøte.

Administrerende direktørs vurdering

[Det er behov for å få etablert en hensiktsmessig bemanningsplanlegging som ivaretar kravene om seks måneders planleggingshorisont i Sykehuset Innlandet, samt et realistisk samsvar mellom aktivitetsbehov og bemanningskapasitet.

Foretaket har allerede besluttet å implementere GAT/DIPS-integrasjonen som et ledd i oppfølgingen av revisjonen. GAT/DIPS-integrasjonen vil være et viktig verktøy i rutinene knyttet til timetildeling ved at det legges til rette for at legers/behandlers arbeidsplaner blir tilgjengelige for timetildeling seks måneder fram i tid og at informasjonen blir tilgjengelig for behandlere på flere plattformer.

På bakgrunn av resultatene som foreligger i konsernrevisjonens rapport, vil det bli utarbeidet en tiltaksplan for forbedringer av rutiner knyttet til styring og kontroll på det reviderte området. Administrerende direktør vil legge fram en tiltaksplan som redegjør for hvordan anbefalingene i konsernrevisjonrapporten vil bli ivaretatt, i et senere styremøte.

Vedlegg

Vedlegg : Konsernrevisjonens rapport 11/2022: Bemanningsplanlegging – planleggingshorisont og timetildeling i Sykehuset Innlandet HF