

Til administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard

Likepersonstjeneste i Sykehuset Innlandet

Likepersonenes kompetanse og lavterskeltilbud bidrar til at pasienter og pårørende får god og verdifull hjelp. Å dele erfaringer kan hjelpe til å mestre en krevende hverdag og tjenesten bør være en naturlig del av rehabiliteringen ved mange typer diagnoser.

Mange pasienter vet ikke at det finnes en likepersonstjeneste. Brukerutvalget ønsker å bidra til at det blir bedre kjent og at tjenesten blir en del av tilbudet som Sykehuset innlandet gir pasienter og pårørende.

Det har i mange år vært likepersonstjeneste i Sykehuset innlandet. Den har vært drevet på ulike vis og ved ulike avdelinger. Samarbeidsforum – et forum for samarbeid med mellom pasientorganisasjoner i Kreftforeningen og SI har jobbet noen år og har fått god anerkjennelse for det arbeidet som er gjort på Hamar og Gjøvik sykehus.

Brukerkontoret på Lillehammer sykehus er et samarbeid med flere brukerorganisasjoner, og de gjør en god jobb der.

Brukerutvalget har diskutert Likepersonsarbeidet i de to siste møtene 11.november og 7. desember.

Brukerutvalget mener at:

- Likepersonsarbeidet bør forankres bedre av ledelsen i Sykehuset Innlandet, slik at tilbudet bli mere likt mellom de ulike «husene».
- Ordningen med Brukerkontor bør videreutvikles.
- Helsepersonell bør få kjennskap til Likepersonsarbeidet og få en forståelse for at likepersoner innehar verdifull brukerkompetanse.
- Samarbeidsforumet med Kreftforeningen bør evalueres og utvides til flere brukergrupper.
- Det bør utarbeides felles retningslinjer og brosjyrer for Likepersonsarbeidet.
- Brukerutvalget ønsker å ha Likepersonsarbeidet som tema på neste års dialogmøte med brukerorganisasjonene etter at dette er forankret i ledelsen i Sykehuset Innlandet.
- Det må tilrettelegges for et god Likepersonstjeneste når Mjøssykehuset etableres.

Ved en forankring i foretaksledelsen vil arbeidet med Likepersonstjenesten styrkes.

Leder av Brukerutvalget SI

Gerd E. Nonstad