

Svar-rapportering

Generelt:

Ved de fleste rutineanalyser vil svarene foreligge dagen etter at prøven er mottatt. For noen spesialanalyser (eks allergi, elektroforese, koagulasjonssystem-utredninger og enkelte hormoner: ACTH, IGF1) er svartid noe lengre. Analyseresultatene sendes fortløpende elektronisk til postkasse (HelseNett), selv om det ikke foreligger svar på alle analysene som er rekvirert. Videre sendes svarene fra postkassen fortløpende til journalsystemene.

Telefonisk svarutgivelse til rekvirent:

All utgivelse av informasjon er underlagt overordnede prosedyrer i SI, se [SI/09.01.08-10 Taushetserklæring](#). Svarutsending per telefaks, åpen e-post eller tilsvarende løsninger uten godkjenning, skal ikke forekomme; se [SI/14.04-03 Bruk av telefaks](#) og [SI/14.04-13 E-post – og internettinstrukser](#).

Forespørrende rekvirent/ legekantor må oppgi pasientens navn og 11-sifret fødselsnummer, rekvirentens navn og spesifikke rekvirentkode i laboratoriedatasystemet. Den som mottar telefonbeskjed om analysesvar, skal skrive ned resultatene og gjenta alle svar som kontroll på at beskjeden er oppfattet riktig, se [SI/06.06-01 Skriv ned og les opp-sikker muntlig kommunikasjon](#).

Svarutgivelse- direkte til pasient:

Lov om pasientrettigheter og lov om helsepersonell m.v. legges til grunn.

Hovedregel: Rekvirenten, som kjenner pasienten og grunnen for analysevalget, skal informere om prøvesvar. Dette skal sikre at informasjon blir gitt på en mest mulig hensynsfull måte og med den bakgrunnskunnskap som oftest er nødvendig.

Henvendelse fra pasienten selv:

- Når prøvetaking har skjedd i laboratoriets poliklinikk, og pasienten ber om å få ringe etter svar eller vente til svar foreligger, får pasienten oppgitt RID-nummer (nummer som er unikt for hver rekvisisjon). Ved telefonisk kontakt skal pasienten oppgi fullt navn, 11-sifret fødselsnummer og RID-nummer. Ved personlig fram møte må ID framlegges.
- Når prøvetakingen har skjedd et annet sted, og det er anmerket på rekvisisjonen av rekvirent at pasienten kan få svaret direkte, må vedkommende få oppgitt prøvens RID-nummer av legekantorets personale. Ved henvendelse til laboratoriet må fullt navn, 11-sifret fødselsnummer og RID-nummer oppgis.
- Hvis det er anmerket på rekvisisjonen, kan utskrift sendes til pasientens folkeregisteradresse.