

SAK NR 065 – 2017
HISTORIKK, STATUS OG VIDERE FREMDRIFT FOR NYTT RADIOLOGISYSTEM

Forslag til

VEDTAK:

1. Styret tar saken om arbeidet med innføring av nytt radiologisystem til orientering.
2. Styret ser alvorlig på fremdriften for sluttleveransen av nytt radiologisystem og ber administrerende direktør om å følge opp arbeidet med feilrettinger og forbedringer.

Brumunddal, 22. september 2017

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Innledning

Denne saken gir en oppsummering av prosjekthistorikk frem til produksjonsstart, omtale av produksjonsperioden til nå og tiltak for videre fremdrift for sluttleveranse av nytt radiologisystem i Sykehuset Innlandet.

Prosjekthistorikk

Våren 2013 inngikk Helse Sør-Øst RHF en avtale med Carestream om kjøp og leveranse av et regionalt radiologisystem (RIS/PACS).

RIS står for radiologisk informasjonssystem og brukes for å håndtere informasjon og arbeidsflyt ved en radiologisk avdeling. Det innebærer blant annet mottak av henvisninger, diktering, beskrivelse, dokumentasjon og svar til henvisende leger. PACS står for «Picture Archive and Communication System». I et PACS-system blir røntgenbildene generert, lagret og distribuert digitalt.

Sykehuset Innlandet ønsket å være, og ble valgt som, regional pilot fordi eksisterende radiologisystem hadde store svakheter og var utdatert teknologisk og uten kontraktsmessig oppfølging fra leverandør. Prosjektet for å implementere ny radiologiløsning ved Sykehuset Innlandet startet september 2013.

I følge avtalen mellom Helse Sør-Øst RHF og Carestream skulle det nye radiologisystemet konfigureres og klargjøres i løpet av høsten 2013 og produksjonsettes i februar 2014. I løpet av høsten 2013 viste det seg at det ikke var mulig å gjennomføre i tråd med det som var beskrevet i inngått avtale. Produksjonssettingen ble utsatt syv ganger. Hovedutfordringene slik Sykehuset Innlandet har opplevd det, har vært funksjonelle mangler i løsningen samt tekniske svakheter. Det ga seg utslag i ustabilitet for brukerne ved at systemet stoppet, brukere mistet data, fikk lange responstider etc.

I september 2015 godkjente Helse Sør-Øst RHF som kontraktspart resultatet av akseptansetesten i Sykehuset Innlandet. Akseptansetesten ble godkjent med forbehold om løsningen ikke var klart for produksjonssetting. De tekniske utfordringene ble forsøkt løst i løpet av våren og sommer 2016, slik at Sykehuset Innlandet gikk i produksjon i løpet av september/oktober 2016.

Produksjonsperioden

Etter at Sykehuset Innlandet hadde gått i produksjon 23.9.16 startet en godkjenningsperiode på tre måneder.

Kort tid etter produksjonssetting ble det konstatert vesentlige feil (A og B- feil). Dette førte til en krevende arbeidshverdag for fagmiljøet. Kostnadene på de bildediagnostiske avdelingene økte i denne perioden som følge av mer bruk av vikarer, overtid, undersøkelser som ble sendt til ekstern granskning samt manuelle kontroller for å sikre at pasientsikkerheten var tilfredsstillende.

Løsningen ble ikke godkjent på grunn av vesentlige feil 23.12.16, og heller ikke etter ytterligere tre måneder, 01.03.17, kunne løsningen godkjennes. Styringsgruppen valgte derfor ikke å starte en ny godkjenningsperiode før antall feil ved oppstart av perioden var på et akseptabelt nivå. Per dato er prosjektet fortsatt ikke i en godkjenningsperiode.

I produksjonsperioden har Sykehuset Innlandet hatt vesentlige feil som er meldt til Datatilsynet, Helsetilsynet og Fylkeslegene. Avvikene meldt Helsetilsynet og Fylkeslegene er lukket. Avviket meldt Datatilsynet ble lukket, men er åpnet igjen fordi feilen fortsatt forekommer.

Avdelingsledelsen ved de bildediagnostiske avdelingene uttrykker sterk bekymring for løsningen, og har bedt om at det gjøres vurderinger av andre mulige løsninger for Sykehuset Innlandet.

Status og videre fremdrift

Etter over tre år i prosjekt, og snart ett år i produksjon, har Sykehuset Innlandet fortsatt ikke en tilfredsstillende RIS/PACS-løsning. Kritiske feil som kan utgjøre en fare for pasientsikkerheten er redusert, men mye gjenstår før løsningen er stabil og i henhold til krav og forventninger fra brukermiljøene i Sykehuset Innlandet.

Status på feilretting pr 15.9.17 er slik:

Status	A – Kritisk	B – Alvorlig	C – Mindre alvorlig	Sum
Feilretting pågår	5	29	25	59
Feilretting under godkjenning	0	3	2	5
Lukket og godkjent	8	34	7	49

Dette illustrerer en krevende situasjon for Sykehuset Innlandets radiologimiljø.

I prosjektet har leverandøren pekt på muligheten for at Sykehuset Innlandet oppgraderer RIS/PACS til nyere versjoner som kan bidra til at A-feil og en del av B-feilene kan bli løst. Videre vil forbedringer i det teknologiske fundamentet i løsningen gi bedre stabilitet og ytelse. En oppgradering av RIS til ny versjon er angitt å ta 6-8 måneder. En oppgradering av PACS er angitt å ta 3 måneder. Oppgraderingene må skje sekvensielt og vil til sammen kunne ta omlag ett år. Oppgraderingene/ny versjon vil kreve betydelig ressursinnsats fra Sykehuset Innlandet og denne versjonen er ikke utprøvd ved andre sykehus.

Administrerende direktør sin vurdering

Innføringen av nytt radiologisystem i Sykehuset Innlandet har vært, og er fortsatt, svært krevende. Det må fortsatt rettes feil slik at pasientsikkerheten kan ivaretas på en best mulig måte.

Det vurderes at det vil kunne ta minimum 12-16 måneder før implementert løsning vil være stabilisert uten vesentlige feil. Det vil heller ikke være risikofritt, da den oppgraderte versjonen ikke er tilstrekkelig utprøvd ved andre sykehus. Sykehuset Innlandets organisasjon må forberede seg på en krevende periode fremover med et system som ikke er i henhold til brukernes krav og forventninger og iverksette tiltak for å håndtere dette. Sykehuset Innlandet må også være forberedt på å stille tilstrekkelig med ressurser til rådighet for oppfølging av løsningen i form av oppgraderingsaktiviteter; feilrettingsaktiviteter og kvalitetssikring.