

NOTAT

Til: Styret i Sykehuset Innlandet HF

Fra: Administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard

Dato: 11. oktober 2017

Sak: Orientering til styret i Sykehuset Innlandet om status PACS /RIS

Innledning

Dette notatet er en statusoppdatering for RIS/PACS-prosjektet ved Sykehuset Innlandet for perioden etter styremøte i Sykehuset Innlandet 29. september 2017.

Det vises til styresak 065 - 2017 «*Historikk, status og videre fremdrift for nytt radiologisystem*».

Styrets enstemmige vedtak i sak 065- 2017:

- 1. Styret ser svært alvorlig på fremdriften for sluttleveransen av nytt radiologisystem, og ber administrerende direktør om å følge opp dette arbeidet og konkretisere konsekvensene i forhold til feilrettinger og forbedringer. Dersom disse ikke fungerer tilfredsstillende bes administrerende direktør vurdere innføring av alternativt radiologisystem.*
- 2. Styret ber om et møte med ledelsen i Helse Sør-Øst RHF for å drøfte fremdrift og tiltak.*
- 3. Styret ber om at det legges fram et kostnadsoverslag som viser merkostnader i forbindelse med arbeidet med feilrettinger og forbedringer. Styret forventer at Helse Sør-Øst RHF dekker alle merkostnader i Sykehuset Innlandet i forbindelse med innføring av nytt radiologisystem som også inkluderer et forsterket IT-team/ radiologi-team, hvis Sykehuset Innlandet mener dette er påkrevet for at A-feil (kritiske feil) så raskt som mulig skal rettes opp.*

Status og videre fremdrift

Den 2. oktober ble det avholdt møte med administrerende direktør, divisjonsdirektørene, avdelingssjefene innenfor bildediagnostikk og avdelingssjef teknologi og e-helse.

I møtet kom det klart frem at situasjonen ved de radiologiske avdelingene stort sett er uendret. Det er fortsatt nødvendig med manuelle rutiner for å opprettholde en sikker pasientbehandling, og gir gjennom det et vedvarende økt ressursbehov. Dette er som rapportert tidligere en krevende situasjon for personalet på bildediagnostikk.

Status på feilretting siden forrige rapportering er en økning på én B-feil, ellers ingen endring.

Status feil pr 15.09.17 var slik:

Status	A – Kritisk	B – Alvorlig	C – Mindre alvorlig	Sum
Feilretting pågår	5	29	25	59
Feilretting under godkjenning		3	2	5
Lukket og godkjent feilretting	8	34	7	49

Status feil pr 09.10.17 er slik:

Status	A – Kritisk	B – Alvorlig	C – Mindre alvorlig	Sum
Feilretting pågår	5	30	25	30
Feilretting under godkjenning		3	2	5
Lukket og godkjent feilretting	8	34	7	49

Carestream i samarbeid med Sykehuspartner og Sykehuset Innlandet jobber fortsatt med feilsøking både for kritiske og alvorlige feil, det vil si vesentlige feil. Det er fortsatt ikke funnet de grunnleggende årsakene (root cause) til feilene, slik at de kan rettes.

Planen for feilrettinger som prosjektet har fulgt til nå har ikke gitt de planlagte og forventede resultatene. Basert på forslag fra leverandør har derfor prosjektleder fra Helse Sør-Øst RHF anbefalt at RIS/PACS ved Sykehuset Innland oppgraderes til nyere hovedversjoner. Leverandør mener at de nye versjonene vil inneholde retting av flere av de kritiske og alvorlige feilene. I tillegg vil en oppgradering gi forbedret og ny funksjonalitet på noen områder som kan være nyttige for Sykehuset Innlandet.

Som informert om på styremøte 29. september vil en oppgradering av PACS til ny hovedversjon ta ca. 3 måneder, og en oppgradering av RIS til ny hovedversjon ca. 6-8 måneder. Til sammen vil oppgraderingene kunne ta inntil ett år.

Divisjonsdirektørene og avdelingssjefene ved bildediagnostikk stiller seg bak forslaget om oppgradering av PACS-et, men er svært skeptiske til en oppgradering av RIS-et. Hovedgrunnen til det er at et oppgraderingsprosjekt på 6-8 måneder vil kreve betydelige ressurser og arbeid fra avdelingene, ha en høy risiko og det er ikke sikkert om oppgraderingen vil løse alle vesentlige feil.

Vedtak fra styringsgruppemøte regional radiologi Sykehuset Innlandet 3. oktober 2017

Styringsgruppen vedtok følgende:

1. Oppgradering av PACS til ny hovedversjon med produksjonssetting innen 31. januar 2018. Dette er samme versjon som AHUS tok i bruk i juni 2017.
2. Utforming av mandat for oppgradering av RIS til ny hovedversjon med målsetting om produksjonssetting innen utgangen av fjerde kvartal 2018.
3. Mandatet skal utformes iht prosjektmetodikken til Helse Sør-Øst. Det viktigste innholdet er:
 - a. Målformulering med avgrensning av omfang på leveransen.
 - b. Risikovurdering for å levere oppgraderingen iht kvalitet, tid og kostnad.
 - c. Tids- og ressursplaner, bla. omfang av ressurser fra SI i prosjektperioden.
 - d. Kostnadsbudsjett.
 - e. Business case med kost-/nyttevurdering.

Mandatet skal legges frem for vurdering og evt. beslutning i neste styringsgruppemøte.

Det regionale foretaket skal også gjøre en gjennomgang og vurdering av arbeidet med regionalt radiologisystem. Dette arbeidet skal være ferdig i løpet av desember 2017. Sykehuset Innlandet vil delta i dette arbeidet.