

NOTAT

Til: Styret

Fra: Administrerende direktør

Dato: 13. januar 2018

**Sak: FELLES ØKONOMI- OG LOGISTIKKLØSNING I HELSE SØR-ØST.
INNFØRING AV REGIONAL ERP I SYKEHUSET INNLANDET**

Bakgrunn

Helse Sør-Øst RHF besluttet i 2013 å gå til anskaffelse av felles regionalt økonomi- og logistikk-system (ERP). Bakgrunn for beslutningen om anskaffelse av nytt regionalt ERP-system i foretaksgruppen var tredelt:

1. Behov for nye løsninger ved Akershus Universitetssykehus og Sykehuset Østfold
2. Ønske fra Helse Sør-Øst RHF om standardisering og helhetlige løsninger, bl.a. for å kunne forenkle rapporteringsrutiner
3. Forventet gevinstrealisering

Status på området i Sykehuset Innlandet

Sykehuset Innlandet har i dag en velfungerende og integrert løsning på området økonomi og innkjøp/logistikk.

Økonomisystemet

Sykehuset Innlandet bruker i dag Oracle Financials som økonomisystem, og Basware som elektronisk fakturabehandlingssystem. Dagens versjon av Oracle er ikke supportert av leverandør lengere, da versjonen er utfaset. Drift, driftsstøtte og nødvendig feilretting ivaretas av Sykehuspartner med underleverandør EBS Consulting og Basware. Dette fungerer tilfredsstillende. I og med at det er planlagt innføring av regional økonomi- og logistikk-løsning, har en foreløpig ikke foretatt oppgraderinger på lokale versjoner. Dersom en ikke innfører regional løsning, må en oppgradere Oracle til nyeste versjon i løpet av de neste 2-3 år. Pr nå er systemet stabilt og det er små driftsmessige utfordringer.

Innkjøp og logistikk-systemet

Sykehuset Innlandet sin løsning på innkjøp- og logistikk-området er Visma Enterprise eHandel. Denne oppleves som god og kostnadseffektiv. Ettersom Sykehuset Innlandet har en nettverksstruktur med mange mindre driftssteder, har foretaket også behov for en brukervennlig løsning, med god fullmaktadministrasjon og støtte for bestillinger direkte fra sluttbrukere som sitter på de ulike geografiske enhetene. Sykehuset Innlandet trenger også systemstøtte for forsyning fra egne lagre.

Innkjøps- og logistikk-løsningen er nylig oppgradert og det er nå ingen behov for ny funksjonalitet. Løsningen supporteres av Visma gjennom avtale med Sykehuspartner.

Gevinstrealisering

Etter innføringen av felles økonomi- og logistikk-løsning i Sykehuset Innlandet i 2004 er det gjennomført betydelige rasjonaliseringer/effektiviseringer av regnskaps- og innkjøpsavdelingen i foretaket.

Fakturamottak er sentralisert og regnskapsavdelingen er samlet i Brumunddal.

Regnskapsavdelingen er siden 2004 redusert med ti årsverk, fra 27 til 17 per i dag. Gevinstene ved systeminnføring i Sykehuset Innlandet er således allerede tatt ut, og vi ser ingen muligheter for ytterligere bemanningsreduksjoner verken i regnskaps- eller innkjøpsavdelingen ved å ta i bruk regional ERP.

På innkjøpssiden foretar klinikken selv de aller fleste bestillinger uten at ordrene må behandles av innkjøpere. Det er utviklet effektive og gode løsninger for løpende uttak av nødvendige rapporter og analyser.

På forsynings siden er det gjort store besparelser ved å innføre aktiv forsyning tilpasset den kliniske driften. Ved å beholde lagrene har man klart å oppnå effektiv vareforsyning uten å foreta store kostnadskrevende tilpasninger i foretakets gamle bygningsmasse.

Sykehuset Innlandet sine løsninger er også et godt verktøy for å følge opp styringsmålene innenfor innkjøp og logistikk. Foretaket har hatt en god utvikling på samtlige måleparametere satt av Helse Sør Øst RHF. Sykehuset Innlandet er et av de beste helseforetakene på styringsmålene for «bruk av elektroniske bestillingssystem» og «avtalelojalitet» siden vi startet rapportering på dette i 2010.

Innføring av nytt ERP vil utfordre dagens rutiner og arbeidsflyt både innen regnskap og innkjøp-/logistikk, men resultatet av dette er vanskelig å forutsi. Generelle erfaringer ved innføring/skifte av system, er at dette også medfører et organisasjonsutviklingsprosjekt. Erfaringene fra innføring i andre foretak indikerer at det medfører økt ressursbehov å gå over på den regionale løsningen. Om dette er permanent økning eller økning knyttet til overgang er vanskelig å forutsi.

Ny regional ERP-løsning vil gi en tjenestepriis fra Sykehuspartner IKT til Sykehuset Innlandet på ca. 18,5 millioner kroner årlig.

Innføring av ny regional ERP-løsning

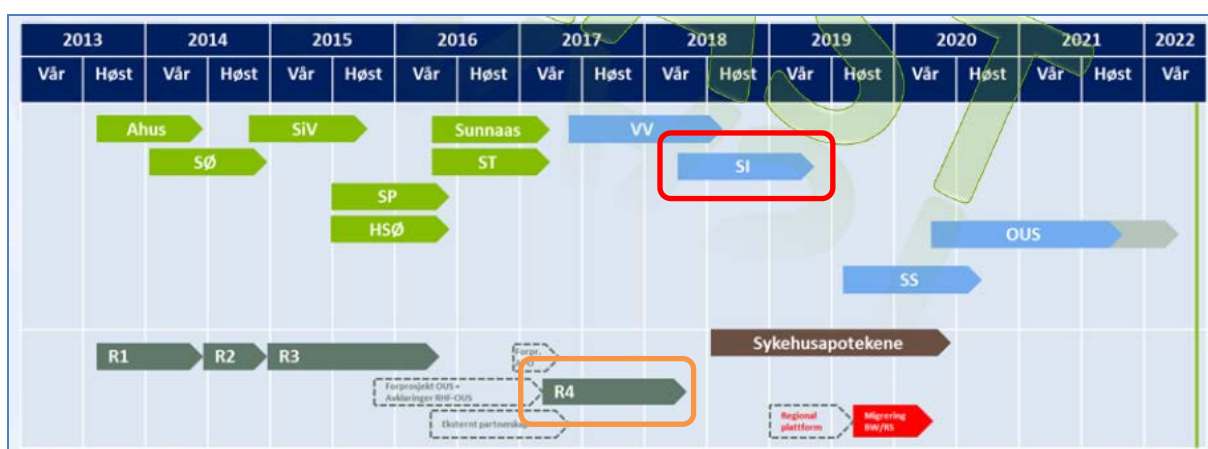
Flere av helseforetakene i Helse Sør-Øst som ikke allerede har implementert den regionale ERP-løsningen, har stilt krav til utvikling av løsningen før de kan ta den i bruk. Dette gjelder i særlig grad helseforetakene med virksomhet på mange steder og helseforetak som har en forsyningslogistikk basert på sentrallager og små lagerenheter ute i postene og enhetene.

Arbeidet med utvikling av den regionale ERP-løsningen til versjon R4 startet opp høsten 2015. Det ble gjennomført et forprosjekt i Oslo Universitetssykehus hvor man sammenlignet regional ERP versjon R2 og R3 opp mot den løsningen man benytter i Oslo Universitetssykehus i dag. Kartleggingen avdekket en rekke mangler og avvik som måtte løses før Oslo Universitetssykehus kunne innføre løsningen. Sykehuset Innlandet foretok samme høst en grundig gjennomgang av rapporten, og konkludert med at over 90 % av avvikene mellom Oslo Universitetssykehus og den regionale løsningen var like sentrale for Sykehuset Innlandet, og sammenfallende med de behov Sykehuset Innlandet har. Dette er kommunisert til Helse Sør-Øst RHF, som har erkjent at Sykehuset Innlandet har behov for funksjonaliteten som ligger i R4.

Selve innholdet i R4 representerer ikke noe nytt sammenlignet med de løsningene som foretakene benytter i dag, og er dermed avgjørende for å ha en fortsatt funksjonell løsning tilsvarende dagens løsning.

Opprinnelig plan var at Oslo Universitetssykehus skulle implementere den nye løsningen for Sykehuset Innlandet. Imidlertid ble implementeringen ved Oslo Universitetssykehus utsatt høsten 2017 som en følge av at de ikke er på den regionale IKT plattformen i Helse Sør-Øst. Det er usikkerhet knyttet til når Oslo Universitetssykehus er over på regional IKT plattform, og kan fortsette arbeidet med innføring av nytt regionalt ERP system.

Med bakgrunn i denne situasjonen, behandlet programstyret i Helse Sør-Øst RHF i møtet 9. november 2017 ulike alternativer for videre fremdrift av prosjektet. Figuren nedenfor viser ny framdriftsplan, gitt at Oslo Universitetssykehus kommer over på felles IKT plattform fom. 2019:



Ettersom innføring av regional ERP på Oslo Universitetssykehus skyves ut i tid er det behov for å endre opprinnelig utrullingsplan. Sykehuset Innlandet overtar plassen til Oslo universitetssykehus og starter prosessen med utrulling allerede i inneværende år. For Sykehuset Innlandet vil det innebære produksjonssetting 1. mai 2019.

Sykehuset Innlandet har hatt mer fokus på funksjonaliteten i løsningen enn rekkefølgen på utrulling. Rapporten som ble utarbeidet ved Oslo Universitetssykehus høsten 2015 oppsummerer krav til funksjonalitet som må være på plass før Sykehuset Innlandet kan ta løsningen i bruk. Det er gitt forsikringer om at R4 nå er ferdig utviklet og klar til testing. Dette vil bli verifisert når innføringsprosjektet blir organisert.