

NOTAT

Til: Styret i Sykehuset Innlandet

Fra: Administrerende direktør

Dato: 15. februar 2018

Sak: Orientering til styret i Sykehuset Innlandet om status RIS/PACS

Innledning

Notatet er en statusoppdatering for innføring av nytt radiologisystem RIS/PACS i Sykehuset Innlandet (SI).

Plan og status

Oppgraderinger

Leverandør har anbefalt å oppgradere både RIS og PACS til nye hovedversjoner.

Oppgraderingene vil gi forbedret stabilitet og ytelse og forventes å løse til sammen 18 alvorlige feil (B-feil). I november 2017 vedtok styringsgruppen for prosjektet oppgradering av PACS. Opprinnelig plan for oppgradering var januar 2018, men på grunn av forsinkelser i klargjøring av test før jul ble tidspunktet for oppgradering flyttet til medio mars 2018. Forberedelsene ved testing og klargjøring er i rute. I følge leverandøren skal oppgradering av PACS bidra til forbedret stabilitet og ytelse, samt løse syv alvorlige feil (B-feil).

Den 31. januar 2018 vedtok styringsgruppen å starte planfasen for oppgradering av RIS til ny hovedversjon. Planfasen skal resultere i et beslutningsgrunnlag for gjennomføring av oppgraderingen. Beslutningsgrunnlaget vil inneholde planer, risikovurdering, budsjett og avgrensninger av arbeidet som skal gjennomføres. Neste statusrapportering på arbeid med beslutningsgrunnlaget er i styringsgruppen 5. mars 2018. Tentativ dato for produksjonssetting av oppgradert RIS er tidlig i fjerde kvartal 2018. I følge leverandøren skal oppgraderingen av RIS gi forbedret stabilitet og ytelse, samt løse 11 alvorlige feil (B-feil).

Innfris feilrettingen av de til sammen 18 alvorlige feilene ved oppgradering av PACS og RIS, vil det gjenstå 20 åpne alvorlige feil. Disse må løses gjennom fortsatt feilsøking, retting og testing. Angivelse for tidspunktet for feilrettinger er vanskelig fordi det må tilpasses oppgraderingene..

Feilsituasjonen

I perioden fra 19.01.18 – 13.02.18 er antall åpne kritiske feil (A-feil) redusert fra tre til to. Antall alvorlige feil (B-feil) er økt fra 38 til 39. Reduksjon i antall åpne kritiske feil (A-feil) er positivt. Totalt sett er det liten bevegelse på feilretting, da mye tid medgår til oppgraderingene. Men leverandøren, i samarbeid med Sykehuspartner og Sykehuset Innlandet, jobber kontinuerlig med feilsøking på de åpne feil som ikke vil bli løst gjennom oppgraderingene.

Sykehuset Innlandet bidrar fortsatt med tid fra fagressurser i å melde og dokumentere feil. Bruk av radiologisystemet krever fortsatt ekstra interne ressurser, og kjøp av eksterne ressurser og tjenester for å holde nødvendig produksjonsnivå, og er en krevende situasjon for personalet og avdelingene.

Status på feilretting:

Problemoveksikt med status	17.12.17	19.01.18	13.02.18
A – Kritisk			
Feilretting pågår	2	2	1
Feilretting under godkjenning	1	0	0
Venter på feilretting R&D	1	1	1
Total antall A Problemer	4	3	2
B – Alvorlig			
Feilretting pågår	18	18	18
Feilretting under godkjenning	2	1	1
Venter på oppgradering PACS	6	6	7
Venter på oppgradering RIS	13	13	13
Total antall B Problemer	39	38	39
C - Mindre alvorlig			
Feilretting under godkjenning		1	1
C - Problem, Ikke kategorisert	38	39	39
Total antall C Problemer	38	40	40
Totalsum Problemer	81	81	81

Arbeid med forbedringer

I november 2017 vedtok styringsgruppen å gjennomføre seks verdiforbedringstiltak for å bedre utvalgte funksjoner i løsningen. Foreløpig er det startet et arbeid med ett av tiltakene. Fagmiljøet jobber fortsatt meget godt for å ivareta pasientsikkerheten. Der er iverksatt og planlagt ytterligere risikoreduserende tiltak. På grunn av dataangrep, høy beredskap og streng endringskontroll for alle IKT-løsningene i Helse Sør-Øst og Sykehuset Innlandet er noen av tiltakene stilt i bero inntil videre.

Vedlikeholdsavtale

Prosjektet er nå i dialog med leverandør for å inngå en nødvendig vedlikeholdsavtale. Denne avtalen gjelder fra ca. 1. april i år og vil være en interimts avtale i påvente av endelig godkjenning av løsningen. Det vil bli viktig med avklaring av ansvarsforhold i en slik avtale.

Andre forhold

Helse Sør-Øst RHF vurderer videre veivalg for regionalt RIS/PACS

Styret i Helse Sør-Øst RHF behandlet 1. februar 2018 videre plan for regionalt radiologisystem. Saken er unntatt offentlighet.

Riksrevisjonen

Riksrevisjonen gjennomfører hovedrevisjon av RIS/PACS-prosjektet i Helse Sør-Øst. Representanter fra Sykehuset Innlandet er intervjuet i forbindelse med revisjonen.

Kompensasjon for merkostnader i Sykehuset Innlandet i prosjekt og drift

Sykehuset Innlandet er i dialog med Helse Sør-Øst RHF om kompensasjon for merkostnader knyttet til innføring av nytt radiologisystem.