

NOTAT

Til: Styret i Sykehuset Innlandet

Fra: Administrerende direktør

Dato: 15. februar 2018

Sak: Informasjon om pasientreiser – beboere Vang kommune

Redegjørelse åpen anbudskonkurranse Pasientreiser

2. oktober 2017 ble konkurranse om pasientreiser lyst ut for alle kommuner i Oppland og Hedmark. Målet var å ha nye avtaler på plass innen 31.01.2018 som var siste aktive dato på utgående avtaler. Tilbudsfrist ble satt til 13.11.2017. Ny avtaleperiode løper fra 01.02.2018 med varighet på 3+1 år.

Situasjon i Hedmark

I Hedmark er det felles Taxisentral som representerer alle kommunene i Hedmark. Taxi Hedmark AS leverte tilbud i alle kommuner i Hedmark og ny avtale er signert og ble satt i drift 01.02.2018.

Situasjon i Oppland

I Oppland er det flere taxi sentraler som representerer en eller flere kommuner.

I følgende kommuner mottok vi tilbud uten forbehold og det ble inngått kontrakt med virkning fra 01.02.2018

- Gausdal, Lunner, Nordre Land, Søndre Land, Vestre Toten, Østre Toten, Dovre, Lesja, Ringebu, Sel og Vang i Valdres

I følgende kommuner mottok vi tilbud med forbehold / mottok ikke tilbud. I disse kommunene måtte konkurransen avlyses og Sykehuset Innlandet gikk i forhandlinger med aktuelle tilbydere. Her er ny kontrakt signert gjeldende fra 01.02.2018

- Gjøvik, Gran, Lillehammer, Øyer
- Resterende 5 kommuner i Valdres (Etnedal, Nord Aurdal, Sør Aurdal, Østre Slidre og Vestre Slidre).

I resterende kommuner i Gudbrandsdalen mottok vi ikke tilbud, og kom ikke til enighet under forhandlinger. Det er enighet om å forlenge utgåtte avtaler inntil ny utlyst konkurranse med tilbudsfrist 16.02.2018 er avsluttet. Gjelder for kommunene:

- Lom, Vågå, Skjåk, Nord-Fron og Sør-Fron

Denne status viser at vi skulle ha avtaler på plass i alle kommuner med virkning fra 01.02.2018. Det stemmer for alle kommuner utenom Vang kommune der valgte transportør (Transportpartner Valdres AS) ikke evnet å levere transportoppdrag fra avtalt oppstartdato.

Situasjonen i Vang kommune

Valdres består av 6 kommuner, og fram til 31.01.2018 har Valdres Taxi AS (regionsentral for Valdres kommunene) hatt kontrakt i alle disse kommunene som en felles drosjesentral for regionen.

Fra og med Sykehuset Innlandet HF mottok beskjeden om at Transportpartner Valdres AS ikke ville få tildelt løyver, og dermed ikke kunne levere transporttjenester ihht kontrakt har det blitt jobbet med å finne alternative løsninger for pasienttransport. Sykehuset Innlandet HF sitt fokus har hele tiden vært å sørge for at pasientene i minst mulig grad skal oppleve unødvendig belastning i forbindelse med sine reiser. Alternative løsninger for pasienttransport er foreslått, men dessverre lyktes det ikke å komme frem til enighet om et samarbeid med alternative transportører. Med bakgrunn i dette ble ambulanseavdelingen i Sykehuset Innlandet kontaktet. Det ble raskt avklart at det kunne omdirigeres et eksisterende tilbud med «hvit bil» som betyr ambulanse med rene transportoppdrag, og dette tiltaket ble iverksatt.

Pasientene i Vang kommune har dermed et tilbud om transport med hvit bil til behandling i spesialisthelsetjenesten. Dette vil redusere behovet for å legge ut store summer på lange og kostbare transportoppdrag med Taxi. For øvrig henvises til enkeltoppgjøringsordningen på helsenorge.no, der pasient utfører og legger ut for transportoppdragene selv og krever refusjon i etterkant.

Sykehuset Innlandet mottok 13.02.2018 kopi av vedtak fra Fylkeskommunen i Oppland om at løyver er tildelt Transportpartner Valdres AS. Pasientreiser Innlandet har initiert ønske om snarlig møte med Transportpartner Valdres AS, da det er behov for snarlig avklaring på hvor lang tid det kan ta for Transportpartner Valdres AS å oppfylle kontrakten med Sykehuset Innlandet. Målsetningen er oppstart av kontrakten for pasienttransport i Vang kommune snarest mulig.

Vedlegg

Pasientenes rettigheter

Rett til refusjon

Pasienten har rett til dekning av nødvendige utgifter når pasienten må reise i forbindelse med helsetjenester. Pasienten må som hovedregel organisere og legge ut for reisen på egen hånd for deretter å søke refusjon. Ordningen er forenklet pr. 01.10.2016.

- Pasient- og brukerrettighetsloven §2-6 med tilhørende pasientreiseforskriften regulerer retten til reise til og fra behandling, herunder også retten til å søke refusjon i etterkant av reisen dersom pasienten har brukt egen bil eller rutegående transport.
- Pasienten kan sende inn refusjonskrav på papirskjema. I tillegg kan de som har mulighet og ønske, benytte seg av den elektroniske løsningen som finnes på helsenorge.no. Her ligger det mye informasjon om rettigheter mm.
- Pasienten kan gi andre fullmakt til å søke refusjon. Dersom pårørende/ledsager har kjørt pasienten, kan ledsager søke om refusjon, refusjonskravet trenger ikke sendes inn av pasienten. Fullmakt gir også rett til innsyn i saken og at pårørende kan ringe pasientreisekontoret osv. på vegne av pasienten.

Behov for tilrettelagt transport

I enkelte tilfeller gis pasienten rekvisisjon til transport. Rekvisisjon tilbys blant annet dersom det av helsemessige årsaker er behov for tilrettelagt transport eller det ikke finnes rutegående transportmiddel. Transporten organiseres i slike tilfeller av pasientkontorene og pasienten betaler kun en egenandel for reisen.

- Spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 a. regulerer sørge for ansvaret for spesialisthelsetjenesten: «De regionale helseforetakenes ansvar for spesialisthelsetjenester.
- Det regionale helseforetaket skal sørge for at personer med fast bopel eller oppholdssted innen helseregionen tilbys spesialisthelsetjeneste i og utenfor institusjon, herunder (6.) transport til undersøkelse eller behandling i helse- og omsorgstjenesten. Dette gjelder også for reiser mellom for eksempel hjemmet og fastlegen eller andre kommunale helsetjenester som omfattes av folketrygden kapittel 5.