

Sykehuset Innlandet HF
Styremøte 21.03.18

SAK NR 021–2018

REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET FOR SYKEHUSET INNLANDET HF
7. MARS 2018

Forslag til

VEDTAK:

Styret tar referat fra møtet i Brukerutvalget for Sykehuset Innlandet HF 7. mars 2018 til orientering.

Brumunddal, 14. mars 2018

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Møtereferat (godkjent) fra møte i Brukerutvalget 7.mars 2018.

Referat:	Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet HF	Dato:	7. mars 2018
		Tid:	Kl. 09.30-15.30
		Sted:	Møterom Buttekvern 1
Deltakere:	<p><u>Fra Brukerutvalget:</u> Per Rasmussen, Gerd E. Nonstad, Aage Willy Jonassen, Kine Tøftum Sunde, Tone Meisdalen, Kjell Viggo Eilertsen, Gunn Rauken, Torstein Lerhol, Svein Erik Lund og Jøran Halvorsen.</p> <p><u>Fra Sykehuset Innlandet:</u> Adm. direktør Alice Beathe Andersgaard og spesialrådgiver Geir Silseth</p> <p><u>Forfall:</u> Kine Tøftum Sunde, Jøran Halvorsen og konstituert avd. sjef samhandling og brukervedvirkning Marthe Flugstad</p>		

Følgende saker ble drøftet/orientert om:

Saksnr.	Sakstittel/-innhold
10-2018	<p>Godkjenning av innkalling og saksliste Innkallingen og sakslista ble godkjent</p>
11-2018	<p>Orientering om aktuelle saker v/administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard</p> <p>RIS/PACS (nytt radiologisystem): Helse Sør-Øst behandlet sak om regional radiologiløsning i styremøte 1. februar 2018. Saken var unntatt offentlighet, og resultatet av styrebehandlingen er ennå ikke kjent for Sykehuset Innlandet. Det er fortsatt mye feil og leverandøren Carestream har anbefalt å oppgradere både RIS og PACS til ny hovedversjon for å rette utestående feil.</p> <p>Virksomhetsoverdragelse av SI Kongsvinger: Det var styringsgruppemøte på mandag der utfordringsbildene ble presentert. Både Sykehuset Innlandet og Akershus universitetssykehus er opptatt av styringssignaler for pasientstrømmer. Bør f. eks noen pasientgrupper få beholde tilbudet som en har i dag? Her oppfordres Brukerutvalget til å gi innspill. Et annet viktig tema som diskuteres er hvordan skal pasientene informeres om at pasientinformasjonen skal overføres til AHUS. Har Brukerutvalget innspill her?</p>

	<p>Datainnbruddet: Sykehuset Innlandet gikk tilbake til grønn beredskap, det vil si normal driftsituasjon 19. februar. Sykehuspartner fortsetter med overvåking.</p> <p>Mjøssykehuset: Det ble referert til innspill i media siste uker med diskusjon om plassering av Mjøssykehuset.</p> <p>Økonomi: Det har vært et dårlig resultat pr. mars 2018. Regnskapet i februar isolert viser et negativt resultat på hele 17,3 mill. kr, noe som er 25,7 mill. kr etter budsjett for denne måneden. Pr februar akkumulert viser regnskapet et negativt resultat på 8,5 mill. kr, og det er 25,1 mill. kr etter budsjett.</p> <p>Luftambulanse: Ny rapport om flåtestruktur er ferdig og skal behandles i det interregionale fagdirektørmøtet.</p>
12-2018	<p>Orientering fra medlemmene i Brukerutvalget</p> <p>Per Rasmussen – deltok på styremøtet 22. februar. Videre refererte Per fra siste samling på pasientforløp hoftebrudd som han deltok på. Det er gjennomført 3 samlinger nå og Per har blitt medlem i underutvalg «posthospital» som ser på hva som bør skje etter utskrivning fra spesialisthelsetjenesten. Per har deltatt i arbeidet med reforhandling av samhandlingsavtalene. Overordnet samarbeidsutvalg (OSU) orienteres om status for arbeidet 8. mars og så forhandles det med kommunene i løpet av høsten. Per understreker at utskrivningsklare pasienter er ett viktig punkt som omtales i avtalene. Per deltok i møte i Forskningsutvalget 5. mars der ca. 100 søknader om forskningsmidler ble gjennomgått.</p> <p>Kjell Viggo Eilertsen – deltok 21. februar på møte i klinisk etikk komite i divisjon Psykisk helsevern. Sak angående prosedyrer i forbindelse med lindrende behandling ble diskutert. Petter Skredder komiteén hadde møte 23. februar for å planlegge Peder Skredderprisen 2018. Prisen vil overrekkes på verdensdagen for psykisk helse 10. oktober på Scandic Lillehammer hotell. Kjell Viggo har ikke fått innkallinger til Geografisk samarbeidsutvalg Lillehammer de siste månedene. Geir sjekker hvorfor innkalling ikke er mottatt.</p> <p>Tone Meisdalen – deltok på møte i kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget i divisjon Psykisk helsevern 9. februar. Hun deltok på videokonferanse og det fungerte meget bra. To alvorlige hendelser som hadde skjedd i avdelingene ble presentert for å kunne lære av hendelsene. Det ble konkludert med at en må være flinkere til å observere og vurdere pasientens status kontinuerlig samt samarbeide med andre etater. 12. februar deltok Tone i arbeidsgruppe for utvikling av desentraliserte tjenester ved Valdres LMS. Vurdering om at Aurdal skal samlokaliseres med LMS Valdres i framtida inngår også i dette arbeidet. Det ble referert fra møtet.</p> <p>Torstein Lerhol – Mye politisk arbeid, men har ikke deltatt på noen møter som brukerrepresentant siden sist.</p> <p>Gunn Rauken – deltok på møte i kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget Kongsvinger 28. februar (vara for Aage Willy). Saken om håndvask for besøkende pasienter er kommet på agenda nå. En har sett på AHUS og Sverige der det er opplyst mye bedre</p>

	<p>om håndvask på sykehusene. Når det gjelder 30 dagers overlevelse, så arbeider divisjonen nå med å se på pasienter med hjertesvikt. Elektroniske tavler i forbindelse med pasientforløp hoftebrudd er innført. Svært positiv tilbakemelding på elektroniske tavler. NEWS opplæring i divisjonen vil skje i uke 10.</p> <p>Gunn deltok på Innlandskonferansen som FFO arrangerte.</p> <p>Aage Willy Jonassen – deltok 8. februar på møte i klinisk samarbeidsutvalg og 12. februar på møte i Geografisk samarbeidsutvalg Kongsvinger. Det ble orientert fra møtene.</p> <p>14. februar deltok Aage Willy på møte i kvalitet og pasientsikkerhetsutvalget ved divisjon Kongsvinger. Saken om dispenserer for pasienter som besøker sykehuset ble tatt opp. Saken ble diskutert og Marthe/Geir tar opp saken i første omgang i ledermøte i Stabsområde Helse og får undersøkt saken. Det orienteres om dette på et senere møte.</p> <p>13.-14. februar deltok Aage Willy på demenskonferansen som ble arrangert av Sykehuset Innlandet i samarbeid med Fylkesmannen.</p> <p>Svein Erik Lund – deltok 27. februar på møte i styringsgruppa for Utviklingsplanen.</p> <p>Gerd E. Nonstad – deltok på møte i kvalitet og pasientsikkerhetsutvalget på Elverum-Hamar 8. februar. Det ble referert fra møtet.</p> <p>22. februar deltok Gerd på møte i Brukerutvalget for Sykehusapoteket. Hovedtema på møte var samstemming av legemidler.</p> <p>23. februar var det møte med Kreftforeningen. Det er viktig å ha god kontakt med sin brukerorganisasjon.</p> <p>5. mars var det møte i sykepleiernettverket for alvorlig syke pasienter.</p>
<p>13-2018</p>	<p>Informasjon om endringer av tilbudet innen habilitering og rehabilitering v/divisjonsdirektør Astrid Millum.</p> <p>Divisjonsdirektør Astrid Millum orienterte om hvordan divisjonen er organisert i dag og om planer for videreutvikling av tjenestene innenfor habilitering og rehabilitering. Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering. Presentasjonen følger som vedlegg til referatet.</p>
<p>14-2018</p>	<p>Årsmelding 2017 fra Pasient- og brukerombudet v/ pasient- og brukerombud Tom Østhagen.</p> <p>Pasient og brukerombudet mottok 1013 nye henvendelser i 2017. 57 % av de nye henvendelsene omhandler spesialisthelsetjeneste og 43 % gjelder kommunal helse- og omsorgstjeneste. Ombudet mottok totalt 398 nye henvendelser om Sykehuset Innlandet HF. Dette er en liten nedgang fra 2016 da antallet var 420. Av disse utgjør 294 somatikk og 88 psykisk helsevern.</p> <p>I Sykehuset Innlandet er det flest henvendelser om behandlingstiltak (115), dernest diagnostisering (28) og medisinerings (22). Behandlingstiltak omfatter f. eks der det er pasientskade, komplikasjoner, eller det ikke er oppnådd forventet resultat av behandlingen.</p> <p>Pasient og brukerombudet har ved flere anledninger tatt opp viktigheten av riktig og god informasjon og medvirkning. Mange som kontakter ombudet opplever ikke å bli hørt og tatt på alvor. Dette utgjør fortsatt en relativt høy andel av henvendelsene.</p>

	<p>I 2017 mottok ombudet til sammen 47 nye henvendelser under kategoriene informasjon, medvirkning og oppførsel i Sykehuset Innlandet HF.</p> <p>Pasient og brukerombudet mener at Sykehuset Innlandet bør bli flinkere å lære av pasienthistoriene gjennom saker fra Pasient og brukerombudet, NPE-saker og tilsynssaker og forebygge at samme feil skjer på nytt.</p> <p>En har i årsmeldingen en gjennomgang av saker fra divisjonene i Sykehuset Innlandet og anbefaling til divisjonsledelsen. Pasient og brukerombudet kommer gjerne til Sentralt kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg og de divisjonsvise kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalgene for å legge fram årsmeldingen.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar årsmeldingen til orientering. Brukerutvalget vil understreke at helseforetaket må svare Pasient- og brukerombudet innen rimelig tid og at episoder med uhøflig opptreden fra leger bør tas opp av nærmeste leder.</p>
<p>15-2018</p>	<p>Status Utviklingsplanen v/prosjektleder Ane Kaurstad</p> <p>Prosjektleder Ane Kaurstad orienterte om arbeidet med Utviklingsplanen 2018-2035 og ba om innspill. Følgende innspill kom:</p> <p>Svein Erik Lund – kommunikasjon med pårørende er viktig. Helsepersonell bør lære seg god kommunikasjon og høflighet. Pasienten må forstå hva saken dreier seg om, eks. epikrisen bør være forståelig. Eks 2 epikriser på Lillehammer</p> <p>Tone – Det er viktig med et godt samarbeid med pårørende. I divisjon Psykisk helsevern har det den senere tid vært flere alvorlige hendelser og et godt samarbeid med pårørende er viktig for å forebygge hendelsene. Det er også viktig med et tett og godt samarbeid med kommunene, f. eks i forbindelse med pasienter med ruslidelser.</p> <p>Gerd E. Nonstad – Det er viktig å lære å mestre egen hverdag. Lærings- og mestringskurs om hvordan du kan takle min nye hverdag når du får diagnosen er viktig.</p> <p>Per Rasmussen: Spurte om framdriftsplanen. Ane svarte at saken sendes Helse Sør-Øst RHF innen 15.april med en foreløpig versjon og styrebehandles 27.april – så vil endelig versjon bli ettersendt.</p> <p>Kjell Viggo Eilertsen pekte på at ansvarsfordeling mellom kommunene og spesialisthelsetjenesten er viktig. Utskrivningssamtale til pasientene etterlyses. Pasientene trenger god informasjon og råd ved utskriving, samt informasjon om pasientrettigheter.</p> <p>Torstein Lerhol minnet på at det er viktig å huske på krav om universell utforming. Ane Kaurstad svarte at dette kommer med i konseptfasen for Mjøssykehuset</p> <p>Pasient – og brukerombud Tom Østhagen spurte om tiltak for å rekruttere og beholde kvalifisert helsepersonell beskrives i utviklingsplanen? Ane svarte at dette er et viktig punkt som beskrives i Utviklingsplanen.</p>

	<p>Prosjektleder Ane Kaurstad oppfordrer medlemmene i Brukerutvalget til å komme med flere innspill til Utviklingsplanen. Skriftlige innspill kan leveres på e-post til Ane.Kaurstad@sykehuset-innlandet.no</p> <p>Presentasjonen om Utviklingsplanen 2018-2035 følger som vedlegg.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen om Utviklingsplanen 2018-2035 til orientering.</p>
16-2018	<p>Brukerutvalgets time</p> <p><u>Evaluerings av dagens møte:</u> Bra møte, passe med saker og tilstrekkelig med tid avsatt for å komme med innspill.</p> <p><u>Valg av nytt Brukerutvalg:</u> Geir Silseth har skrevet brev til brukerorganisasjonene om dette. Svarfrist er 1. april. Nytt Styre med leder og nestleder oppnevnes i Styremøte 27.april. Første møte for det nye utvalget er 6. juni. Det kom innspill på at modulbasert opplæring bør komme tidligst mulig etter at det nye utvalget er oppnevnt. Videre kom det innspill på at det bør åpnes for at en kan sitte mer enn 3 perioder i enkelte underutvalg, f. eks i forskningsutvalget.</p> <p><u>Pasient- og pårørendeopplæring for kreftpasienter:</u> En venter på invitasjon fra Ressurssenter for Pasient- og pårørendeopplæring for å avholde møte om saken.</p> <p><u>Luftambulansse:</u> Brukerutvalget bør lage en uttalelse i forbindelse med luftambulansse om at det er behov for ekstra base i det indre Østlandsområdet.</p> <p><u>Saker på neste møter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Liggetider og reinnleggelser v/ ass. direktør Medisin og helsefag. – Serviceprosjektet v/ass. divisjonsdirektør Gro Løwe – Rørosprosjektet – Jon Petter Blixt – Utfordringer fellesdrosjer/oppsamling/personvern – Geir Kristoffersen SI og/eller Jostein Svendsen HSØ – Erfaringskonsulent i psykisk helsevern
17-2018	<p>Eventuelt</p> <p>Ingen saker.</p>