

Sykehuset Innlandet HF
Styremøte 01.06.18

SAK NR 048 – 2018
STATUS INNFORING NYTT RADIOLOGISYSTEM

Forslag til

VEDTAK:

Styret tar til orientering at Sykehuset Innlandet foretar en betinget godkjenning av leveransen for systemet for bildediagnostikk (RIS/PACS) og inngår vedlikeholdsavtale med leverandør.

Brumunddal, 25. mai 2018

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

SAKSFREMSTILLING

SAK NR. 048 – 2018

Innledning

Saken omhandler Helse Sør-Øst RHF sin avlysning av videre innføring av felles radiologiløsning for regionen, kompensasjon for merutgifter helseforetaket har hatt ved innføringen av ny radiologiløsning og arbeidet med å få etablert en avtale om betinget godkjenning av leveransen og vedlikeholdsavtale for Sykehuset Innlandet.

Helse Sør-Øst RHF avlyser videre innføring av radiologiløsning fra Carestream

Helse Sør-Øst RHF har besluttet å avlyse videre innføring av en felles IKT-løsning for radiologi i regionen. Bakgrunnen er blant annet erfaringene fra pilotprosjektet ved Sykehuset Innlandet. Det er flere helseforetak i regionen som har behov for ny IKT-løsning for radiologi og målet om at radiologisk informasjon skal kunne deles elektronisk mellom foretakene i regionen står ved lag.

Helse Sør-Øst RHF har anbefalt for sitt styre at Oslo universitetssykehus gis i oppdrag å anskaffe en radiologiløsning som dekker foretakets behov, samtidig som avtalen skal kunne benyttes av øvrige helseforetak i regionen. Det vil være en forutsetning at Oslo universitetssykehus sørger for bred involvering fra helseforetakene i anskaffelsesprosessen slik at kravspesifikasjoner og standarder er omforente. I tillegg skal det anskaffes en kommunikasjonsløsning som gjør at radiologisk informasjon kan deles mellom sykehusene i regionen.

Bakgrunn - Innføring av nytt system for bildediagnostikk i Sykehuset Innlandet

Carestream Health Norway AS og Helse Sør-Øst RHF inngikk i mars 2013 avtale om kjøp og vedlikehold av regionalt system for bildediagnostikk (RIS/PACS) med tilhørende kommunikasjons- og informasjonsutvekslingssystem. Sykehuset Innlandet ble valgt som pilot for implementering av den nye regionale løsningen.

Regionalt RIS/PACS ble satt i produksjon i Sykehuset Innlandet i september 2016. Styringsgruppen konkluderte i møte i februar 2017 at leveransen ikke var i samsvar med kontrakt. Godkjenningsperioden ble besluttet stoppet inntil vesentlige feil var rettet. Det ble videre bestemt at prosjektet løpende skulle vurdere leveransen og gi en anbefaling til styringsgruppen når løsningen ble av en slik kvalitet at godkjenningsperiode av løsningen kunne gjenopptas.

Prosjektets fase to startet i mars 2017 og fikk i oppgave å utarbeide en oversikt over vesentlige feil, en plan for retting av disse og en tidsangivelse for når det ville bli tilrådelig å starte opp igjen godkjenningsperioden.

Det har ikke vært vesentlig endring i det totale omfang av feil, og alvorlige feil og mangler forekommer fremdeles, og det har derfor ikke vært grunnlag for å starte opp igjen godkjenningsperioden.

Ekstra kostnader for foretaket ved innføring av nytt system for bildediagnostikk i Sykehuset Innlandet

Sykehuset Innlandet HF har frem til 31.12.17, som pilot i Helse Sør-Øst RHF sin innføring av nytt radiologisystem hatt dokumenterte ekstra – og merkostnader på om lag 47 millioner kroner. Ved implementeringsprosjekter må man regne med ekstra utgifter og merarbeid ved det enkelte sykehus. Det er likevel slik at det på grunn av forsinkelser og merarbeid knyttet til feil i løsningen har påløpt større kostnader enn man kan forvente.

Kostnadene er fordelt på to perioder, en forsinkelsesperiode fram til systemet ble innført i Sykehuset Innlandet, der kostnadene er beregnet til om lag 28 millioner kroner og en periode med kombinert prosjekt og drift, der det er beregnet merkostnader for å ivareta pasientsikkerhet, samt prosjektressurser, IKT og administrasjon for totalt om lag 19 millioner kroner.

Tidsforløp



Kompensasjon fra Helse Sør-Øst RHF

Sykehuset Innlandet har i april 2018 mottatt kompensasjon for merkostnader ved innføring av nytt radiologisystem fra Helse Sør-Øst RHF. Totalt er det mottatt 26 millioner kroner fordelt på 15 millioner kroner som kompensasjon for merkostnader i drift og 11 millioner kroner til leveranseprosjektet (investering).

Betinget godkjenning av radiologileveransen til Sykehuset Innlandet

Sykehuset Innlandet ønsker, basert på de faktiske forhold knyttet til RIS/PACS-løsningen som er levert til Sykehuset Innlandet, tilnærmet normalisere driftssituasjonen ved å inngå en vedlikeholdsavtale. I den forbindelse er grunnlaget for godkjenning av leveransen vurdert på nytt. Dette er gjort ved å se på avtalens ordlyd og godkjenningskriterier. I tillegg har Sykehuset Innlandet gjennomgått ca. 340 åpne saker for å vurdere disse i forhold til grad av alvorlighet og hvilken konsekvens det i dag har for driften av RIS/PACS løsning i Sykehuset Innlandet. Basert på dette vil Sykehuset Innlandet foreslå en plan for betinget godkjenning av Carestream Health Norway AS sin RIS/ PACS-leveranse med tilhørende kriterier og vilkår og bli enige om leveringsdag.

Sykehuset Innlandet legger følgende til grunn for betinget godkjenning:

Det etableres en plan for retting av utvalgte feil og avvik.

Feil som skal rettes og endringer som skal leveres i henhold til denne planen er i hovedsak hentet fra registreringer i Sykehuspartners Service Managementløsning, samt i testsystemet som ble brukt i forkant av driftsstart i 2016. Hvis frister ikke blir gjennomført i henhold til omforent plan så benyttes avtalt sanksjonsregime eller sanksjonsregime fra vedlikeholdsavtalen.

En betinget godkjenning og operasjonalisering av vedlikeholdsavtalen forventes ferdigstilt før sommerferien.

Administrerende direktør sin vurdering

Innføringen av nytt system for bildediagnostikk i Sykehuset Innlandet er fortsatt krevende. Det er fortsatt alvorlige feil som må rettes slik at pasientsikkerheten kan ivaretas på en best mulig måte. Inntil feil er rettet må de manuelle rutinene for å opprettholde sikkerhet for pasientene kontinueres.

I henhold til gjeldende status i Sykehuset Innlandet og føringer og vedtak fra Helse Sør-Øst RHF vedrørende regional radiologiløsning, vil Sykehuset Innlandet inngå vedlikeholdsavtale med leverandør basert på en betinget godkjenning av leveransen.