

**SAK NR 062 – 2018**  
**RESULTATER FORBEDRINGSUNDERSØKELSEN 2018**

Forslag til

**VEDTAK:**

1. Styret tar rapport fra «ForBedring 2018» til orientering.
2. Styret ber administrerende direktør følge opp at resultater fra undersøkelsen benyttes i arbeid med forbedring av arbeidsmiljøet og pasientsikkerhetskulturen i Sykehuset Innlandet.

Brumunddal, 23. august 2018

Alice Beathe Andersgaard  
administrerende direktør

# SAKSFREMSTILLING

SAK NR. 062 – 2018

## Bakgrunn

Forbedringsundersøkelsen er et resultat av et nasjonalt samarbeid mellom helseregionene, helseforetakene og pasientsikkerhetsprogrammet i Helsedirektoratet samt Helse- og omsorgsdepartementet. Arbeidet ble initiert i 2015 av Helsedirektoratet på oppfordring fra de administrerende direktørene i de regionale helseforetakene med bakgrunn i at det eksisterte flere undersøkelser i virksomhetene med overlappende tematikk og formål. Arbeidet resulterte i en ny nasjonal samordnet medarbeiderundersøkelse kalt «ForBedring», som bygger på tre tidligere undersøkelser: «Den nasjonale pasientsikkerhetskulturundersøkelsen», «Medarbeiderundersøkelsen» fra Helse-Nord, Helse Midt Norge og Helse Sør-Øst og «Grovkartlegging av HMS» fra Helse Vest. «ForBedring» ble i 2016 testet ut på flere enheter ved Sykehuset Telemark HF, Oslo universitetssykehus HF, St Olavs Hospital HF og Helse Førde HF<sup>1</sup>. I august 2017 ble det besluttet at undersøkelsen «ForBedring» skulle gjennomføres årlig i de fire regionene fra og med 2018.

Begrunnelsen for å samle medarbeider- og pasientsikkerhetsundersøkelse er tydelige holdepunkter for at forekomsten av uønskede hendelser blir påvirket av både arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Det antas at risiko for uønskede hendelser kan reduseres ved å forbedre arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur, samt at god pasientsikkerhet igjen bidrar til godt arbeidsmiljø.

«ForBedring» skal bidra til en god organisasjonskultur med fokus på reduksjon av risiko for uønskede hendelser og gir sammen med annen relevant informasjon, innspill til det lokale forbedringsarbeidet knyttet til arbeidsmiljø og sikkerhetskultur.

## Saksframstilling

Det er en forventning at alle medarbeidere og ledere i foretaket deltar i undersøkelsen, både ved å svare på spørreskjemaet og gi innspill til lokale forbedringstiltak i egen enhet. Årets undersøkelse i Sykehuset Innlandet har hatt en deltakelse på 76 prosent. Den primære motivasjonen for å delta er at resultatene fra undersøkelsen brukes og følges opp. Oppfølgingsarbeidet blir dermed viktig både for å nå målsettingene bak undersøkelsen og for å øke deltakelsen ytterligere.

Ledere på alle ledernivåer skal følge opp resultatene til enhetene innen eget ansvarsområde. Det skal videre rettes særlig fokus mot enheter med lav deltakelse, lave skårer, eller unormal stor spredning av skårene. Det er viktig å understreke at undersøkelsen kun gir indikasjoner på utfordringer. Slike indikasjoner må vurderes nærmere sammen med enhetens ansatte. Alle ledere i Sykehuset Innlandet må gjennomgå resultatene med sine medarbeidere og involverer dem i det systematiske forbedringsarbeidet.

---

<sup>1</sup> Rapport fra den nasjonale arbeidsgruppen som utviklet ForBedring  
[http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no/aktuelt/nyheter/\\_attachment/4305?\\_download=false&\\_ts=15c1b0e4cce](http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no/aktuelt/nyheter/_attachment/4305?_download=false&_ts=15c1b0e4cce)

Det legges opp til at oppgaven til foretakets ledelse og foretakets styre ikke er å fortolke resultatene, men å påse at undersøkelsen gjennomføres og blir fulgt opp med konkrete tiltak i avdelinger og enheter.

Ett eksempel på tiltak på foretaksnivå er innføring pasientsikkerhetsvisitt. Pasientsikkerhet gjennomføres av administrerende direktør i møte med ansatte og leder i en utvalgt klinisk enhet. Utvalg av enheter kan baseres på både lave og høye skårer på sikkerhetsklimatest. I etterkant av møtet prioriteres områder for videre forbedringsarbeid. Metodikken for gjennomføring følger anbefalinger gitt av pasientsikkerhetsprogrammet. Pasientsikkerhetsvisitt er en metode for direkte dialog med leder og ansatte om enhetens styrker, utfordringer og forbedringsbehov.

## **Administrerende direktørs vurdering**

Administrerende direktør vil følge opp at undersøkelsen «Forbedring» benyttes i det systematiske forbedringsarbeidet av arbeidsmiljøet og pasientsikkerhetskulturen i Sykehuset Innlandet.

Vedlegg: Rapport «ForBedring 2018 Standard rapport for Sykehuset Innlandet HF».