

Carestream Health Norway AS  
Att: Lars Karlsson  
Rosenholmveien 25  
1414 TROLLÅSEN

Vår referanse:  
16/00586-25

Deres referanse:

Dato:  
06.07.2018

Saksbehandler:

## BETINGET GODKJENNING AV RIS/PACS FOR SYKEHUSET INNLANDET HF

### 1. Innledning – betinget godkjenning av leveransen

Det vises til «Avtale om levering av standardsystem og tilpasning» inngått mellom Carestream Health Norway AS («**Carestream**») og Helse Sør-Øst RHF («**HSØ**») av 6. mars 2013 («**Leveranseavtalen**»). Partene inngikk samtidig en vedlikeholdsavtale («**Vedlikeholdsavtalen**»).

Systemene RIS og PACS ble satt i produksjon på Sykehuset Innlandet HF («**SIHF**») 23. september 2016. På bakgrunn av feil og mangler ved leveransen er partene fremdeles i godkjenningsperioden etter Leveranseavtalens punkt 2.5. Vedlikeholdsavtalen begynner å løpe når HSØ har godkjent leveransen av RIS/PACS.

HSØ godkjenner leveransen av RIS/PACS med de betingelser som følger av dette brevet.

Som en direkte følge av godkjenningen inntreffer startdato for vedlikeholdstjenestene under Vedlikeholdsavtalen. Carestream vil bl.a. være forpliktet til å rette løpende feil, og vil således være berettiget til vedlikeholdsavgift slik det fremgår av de inngåtte avtalene.

For ordens skyld gjøres det oppmerksom på at denne betingede godkjenningen ikke skal anses som en aksept av eventuelle mislighold forårsaket av Carestream. Det presiseres også at vedlikeholdsforpliktelsene til Carestream inntreffer umiddelbart og at dette gjelder uavhengig av om partene for øvrig skulle være uenige om forhold dekket av dette brevet.

Vi ber om at Carestream bekrefter mottagelse av dette brevet og at vedlikeholdsforpliktelsene har startet. En slik snarlig bekreftelse er viktig grunnet ferieavviklingen. Det bes også om at Carestream snarest oversender databehandleravtaler med underleverandører, og da særlig for underleverandører som planlegges benyttet for å oppfylle vedlikeholdsavtalens forutsetning om support 24/7\*365, samt nødvendig og relevant dokumentasjon som grunnlag for risikovurderinger og godkjenning av nødvendige tilganger fra Carestream og underleverandører.

## 2. Betingelser for godkjenning

Godkjenningen av leveransen er betinget av at Carestream utbedrer feil og mangler under Leveranseavtalen uten ytterligere vederlag. Carestream skal etablere en plan («**Planen**») for retting av identifiserte feil og avvik, angitt i vedlegget. Feilene skal så rettes i henhold til Planen og det kan ikke være annet enn uvesentlige feil i løsningen 1. mai 2019. Dersom fristen ikke nås, forbeholder HSØ seg rett til misligholdsbeføyelser etter Leveranseavtalen som om godkjenning ikke var gitt.

For øvrig skal feilretting etter planen skje basert på rutinene for feilretting som ellers gjelder under Vedlikeholdsavtalen.

Helse Sør-Øst RHF ber om et snarlig møte for å diskutere detaljer knyttet til Planen og vedlegget.

Med vennlig hilsen  
Helse Sør-Øst RHF



Atle Brynestad  
konserndirektør



Ann-Margrethe Mydland  
juridisk direktør

## VEDLEGG - OVERSIKT FEIL OG MANGLER

### 1 Problemer

Utvalgte problemsaker ble registrert etter at systemet ble satt i produksjon 23. september 2016, og som inngår som forutsetninger i betinget godkjenning. Problemer eller defekter med status *som rettet i tilgjengelig releaser*, og som er tilgjengelig for kunde, anses bekreftet som feilrettet fra Carestream.

ID	Title	Priority	Status	Rettet i tilgjengelige releaser
PM0000158	[eservice 12497214] RPC error – Feilmelding «RPC serveren ikke tilgjengelig»	A	Delvis løst i RIS Patch 6; endelig løst med Vue Reporting	X
PM0000127	[eservice 12575038] Ufullstendig overføring av bilder fra Modalitet. Det er avdekket feilsituasjoner hvor enkelte undersøkelser ikke inneholder alle bilder i PACS som er sendt fra modalitet.	A	Venter på modalitetsleverandør - Carestream mener årsaken ligger i modalitetene	X
	(eservice 12973167) Stasjonen låste seg med to pasienter oppe, og måtte restarter. Ved restart hadde beskrivelse på pasient A lagt seg på pasient B i DIPS	A	Nylig oppdaget	
PM0000146	[eservice 12765684] Context aware feilsituasjoner	B	Venter på feilretting (Kan feilrettes med Vue Reporting)	
PM0000169	[eService 12510463] Beskrivelse trekker ikke riktig mal ved opprettelse av beskrivelse - Beskrivelsesmalen er ustabil	B	Venter på feilretting	
PM0000198	Radiologer får ikke diktet pga at tillegg i word - SMIA - deaktiveres av seg selv. Det er ikke mulig å utføre beskrivelse, eller redigere beskrivelser i RIS.	B	Venter på feilretting (Kan feilrettes med Vue Reporting)	
PM0000163	[eservice 12396423] utfordringer relatert til automatisk utklipp av tekst under beskrivelse. Når en beskrivelse lagres i RIS så kopieres hele beskrivelsen automatisk til Microsoft Utklippstavle	B	Venter på feilretting (Kan feilrettes med Vue Reporting)	
PM0000085	[eservice 12523710] Avhengig av MR innstillinger sendes bildet	B	PACS fremtidig versjon	

	dobbelt over i pacs eller bilde info (window/Level på ADC kart, rotering/flipping av bilder) kommer ikke over. PACS håndterer ikke PR-objekter fra modalitet på rett måte.			
PM0000143	[eservice 12646019 (12390164)] Feilmelding mp.exe / PACS-applikasjonen har hatt en alvorlig feil og sluttet å virke	B	PACS oppgradering med ny PACS-klient	X
PM0000336	Radiologisystem : fastlegesøk kommer tomt	B	Venter på feilretting	
PM0000194	[eService 12617886 ] Dobbelklikkhandling slutter å virke - funksjoner i PACS faller ut/virker ikke lenger PACS hotfix	B	PACS oppgradering	X
PM0000283	Change i e-service Radiologisystem : Dårlig funksjon "Markering ryggstøyle"	B	PACS oppgradering	X
PM0000125	[eservice 12568314] DEP – Data Execution Policy prevention, can't be enabled (RIS)	B	RIS oppgradering	X
PM0000126	[eservice 12566263] Får opp feil skannet henvisning	B	RIS oppgradering	X
PM0000128	[eservice 12578902] Pasientinfo vises selv om ingen pasient er markert	B	RIS oppgradering	X
PM0000130	[eservice 12415607] Manglende funksjonalitet for dagsprogram	B	RIS oppgradering	X
PM0000134	[eservice 12480349] Loss of report because of saving is out of data	B	RIS oppgradering	X
PM0000151	[eservice 12548473] RIS - "Låst av" - Arbeidsflytproblematikk RIS	B	RIS oppgradering	X
PM0000164	[eservice 12435504] Feil i modalitetstilgjengelighet	B	RIS oppgradering	X
PM0000167	[eService 12446142] Fungerer ikke å legge til demo fra pas.høyreklikk	B	RIS oppgradering	X
PM0000188	[eService 12597232] Låst av henger igjen selv om ingen låser undersøkelsen	B	RIS oppgradering	X
PM0000196	[eservice ID-12607871] - Ny PACS sesjon blir åpnet fra RIS selv om det ikke er bilder på pasienten	B	RIS oppgradering	X
PM0000236	[eservice id (flere)] - Hendelser hvor det hjelper å slette RIS cache	B	RIS oppgradering	X

PM0000197	[eservice id 12667708 og 12572813]- Får opp feil henvisning/undersøkelse ved bruk av dobbeltklikk i arbeidslister i RIS.	B	RIS Patch 6	X
PM0000132	[eservice 12430092] Funksjonelle utfordringer med TGK - SI må ha samme funksjon, kvalitet og oppdateringer på TGK som øvrige HF i HSØ slik at TGK gir mest mulig optimal kvalitet.	B	Venter på feilretting	
PM0000140	[eservice 12515199] NHN adresseregisteret	B	Venter på feilretting	
PM0000145	[eservice 12398612] Tregheter ved arbeid i RIS. Det er stadig meldt om tregheter i RIS fra alle lokasjoner	B	Venter på feilretting	
PM0000154	[eservice 12398612] Carestream RIS virker ikke. Her er det mange årsaker og følgene av feilen kan variere, men krever nesten alltid en restart av klienten/pc for å arbeide videre.	B	Venter på feilretting	
PM0000193	[eservice 12611774] mottok ikke svar innen den konfigurerte tidsavbrudd	B	Venter på feilretting	
PM0000139	[eservice 12433959] GearView - Cannot search for patients starting with ÅØÅ	B	Venter på ny versjon av GearView	
PM0000176	[eservice 12511049] GearView tar ikke mot lang ID på pasient	B	Venter på ny versjon av GearView	
PM0000087	[eservice n/a] Problemer med å laste opp bilder i PACS og VueMotion.	B	Venter på feilretting	
PM0000083	[eservice 12390822] Ustabile arbeidslister til modalitet	B	Venter på feilretting	
PM0000084	[eservice 12436056] MIRTH kø problematikk - Hvis en mottaker av MIRTH informasjon er utilgjengelig så stopper informasjonsflyten opp og beskjeden sendes ikke til neste respondent i mottakerlisten.	B	Venter på feilretting	
PM0000133	[eservice 12607525] Feil beskrivelse vises ved forrige/neste i Patient History Data Windows	C	RIS 11.3	X

PM0000141	[eservice 12439005] - Users with Aa in their name is unable to see it without magnifying glass	C	RIS oppgradering	X
PM0000148	[eservice 12479075] Legg til demonstrasjon –ikke først tilgjengelige kommer fram i kalenderen	C	RIS oppgradering	X
PM0000155	[eservice 12409992] ELSR-85-O: Speech server being spammed with error messages	C	RIS oppgradering	X
PM0000166	[eservice 12476856] Heng modalitetstilgjengelig- parameter ugyldig	C	RIS oppgradering	X
PM0000171	[eservice 12527776] "Objektreferanse er ikke satt til objektforekomst"	C	RIS oppgradering	X
PM0000177	[eservice 12476832] Filtreringslisten blir borte legger inn flere us navn fra Drop down lista	C	RIS oppgradering	X
PM0000185	[eService 12695275] Ris viser gul lapp	C	RIS oppgradering	X
PM0000186	[eService 12611744] SIHF_Får ikke opp søkefunksjon på ctrl+Y	C	RIS oppgradering	X
PM0000187	[eService 12619905] SIHF Transaksjonshistorikk - viser NPR Id og ikke Pasientid	C	RIS oppgradering	X
PM0000190	[eservice 12495570/12396654] Kan ikke scrolle mens jeg beskriver	C	RIS oppgradering	X
PM0000191	[eservice 12483412] Åpner beskrivelsesvinduet/ forhåndsviser forberedelseshet. Deler av vinduet er grått	C	RIS oppgradering	X
PM0000279	PV Radiologisystem : feil ved unntak for modalitetstilgjengelighet	C	RIS oppgradering	X
PM0000467	Demotid satt på lørdag, hoppes over i RIS (mandag foreslås som neste)	C	RIS oppgradering	X
PM0000192	[eservice 12443014] Får ikke åpnet bilder- ustabil høyreklikkmeny	C	PACS oppgradering	X
PM0000474	[eService 12761472] Feilmelding i beskrivels (rød skrift)	C	RIS oppgradering	X
PM0000475	[eService 12491703] Feilmelding ved Rediger bestilling på en us som har vært avlyst tidligere	C	RIS oppgradering	X

PM0000165	[eservice 12683062] Målet forårsaket et unntak under aktivering	C	Venter på feilretting	
PM0000180	[eService 12403797] Adresseregister problem både på lege og organisasjon. Abonere på Nemus Kongsvinger AS fra NHN	C	Venter på feilretting	
PM0000468	Mammobilder vises med forskjellig forstørrelse og i forskjellig nivå på skjermene i PACS	C	Venter på feilretting	
PM0000473	[eservice 12760319] Tverrfaglig demo. Hegning blir borte.	C	Venter på feilretting	

## 2 Defekter tilknyttet lovhjemlede sikkerhetskrav

Sikkerhetskrav er lovpålagte krav for tilgangsstyring til opplysninger om pasienter med særlige krav til beskyttelse, samt gradering av journaltilgang for helsepersonell.

Defect ID	Defect Category	Severity	Summary
517	Defect	B - Major	VIP level not synced from RIS to PACS. Must be set manually in both systems
521	Defect	B - Major	VIP - ikke mulig å bryte tilgangssperre
524	Defect	B - Major	VIP - ikke mulig å sperre tilganger på enkelthenvisinger
532	Defect	B - Major	VIP - mangler mulighet til å avgrense en sperring til å kun gjelde en pasient og en bruker
966	Defect	C - Minor	Får treff ved søk mot DIPS på pasient med høyere VIP-nivå i RIS
992	Defect	B - Major	VIP - Aktualiseringsrett. Funksjonalitet ikke implementert

3 Defekter fra testrapporter

Defect ID	Target Cycle	Summary	Severity
383	RIS v. 11.2	Mangler melding eller mail i systemet, med link til bilder	B - Major
489	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	Kopiere henvisning, skannet dokument blir ikke tilgjengelig på kopi	C - Minor
599	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	MSI installasjonspakke for Speech Magic Admin mangler	B - Major
778	PACS 12.1.5.5	Manglende synk- radiolog. i beskrivelse mulig å ha 2 forskjellige pasienter åpne i samme økt	B - Major
780	PACS 12.1.5.5	Manglende synk- radiolog. kan beskrive på pas 1, når man åpner ny økt på pas 2	B - Major
804	RIS v. 11.2	Løsning for gjentatte aktiviteter på samme undersøkelse er ikke levert	B - Major
885	On hold/avklares HSØ	CR - Registrert graviditet ved elektronisk henvisning er ikke synliggjort tilstrekkelig i RIS	B - Major
1084	RIS v. 11.2	Flere hendelser en undersøkelse: Behov for å kunne knytte mot undersøkelser uavhengig av status	B - Major
1085	RIS v. 11.2	Flere hendelser en undersøkelse: arbeidsflyten skal være tilsvarende vanlig undersøkelse så det ikke blir så mange forskjellige lister å forholde seg til.	B - Major
1101	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	CR - Missing ability to detect missing Apprecs for internal reports M2 Apprec	C - Minor
1133	On hold/avklares HSØ	CR - Intet varsel om usynk KRIS / PACS når hopper over en kvinne i tydelista i mammoscreening	B - Major
1217	RIS v. 11.2	Endelig svar-knapp har nå endret navn til "Sign 3"	C - Minor
1218	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	Default ved søk etter ny pas. ved ny henv./ny henv. og bestill	C - Minor
1248	Konfigurasjon i eksisterende GAP-løsning 2017	Manglende henv. årsak og klinisk problemstilling i svar til DIPS	C - Minor
1285	RIS v. 11.2	Radiolog mangler mulighet til på en hensiktsmessig måte gå gjennom f.eks dagens program på en lab for å forberede seg, dvs tilgang til pasienthistorikk og henvisning	C - Minor
1295	RIS v. 11.2	Sync RIS-PACS. Images in PACS are not closed when choosing complete in the documentation window	B - Major
1402	On hold/avklares HSØ	CR: ADT40; sammenslåing av pasienter: Begge pasient_ID'er må eksistere i RIS for at	B - Major



		sammenslåing skjer	
1629	Til-Godkjenningdag	MPPS- får ikke hentet doseverdiene inn i dosefanen i dokumentasjonsvinduet i RIS:	B - Major
1678	RIS v. 11.2	Kommer ikke tilbake i rett liste hvis man filtrerer på modalitet	C - Minor
1705	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	Patient History Data Windows bør være tilgjengelig i Vis henvisning(tilsvarende Dokumentasjon)	B - Major
1754	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	vue motion lukker seg ikke automatisk da jeg bytter pasient i DIPS.	B - Major

#### 4 Tekniske defekter fra testrapporter

Defect ID	Target Cycle	Summary	Severity
437	PACS 12.1.5.5	DB Passord PACS cannot be changed	B - Major
484	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	PACS, defect with Smartsync.	B - Major
490	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	LTS filstruktur	B - Major
1079	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	All users have read access to GearView server	B - Major
1083	Konfigurasjon i eksisterende GAP-løsning 2017	Audit-log RIS: Enkelte parametre logges ikke.	B - Major
450	Må undersøkes videre / mulig fremtidig versjon	Lite oversiktlig Transaksjonshistorikk	C - Minor
930	Konfigurasjon i eksisterende GAP-løsning 2017	Manglende dokumentasjon for hvordan feilmeldinger i løsningen skal kunne editeres	C - Minor
931	Konfigurasjon i eksisterende GAP-løsning 2017	Manglende dokumentasjon for hvordan hjelpetekster skal editeres	C - Minor
1149	On hold/avklares HSØ	RIS Audit Trail viser ikke brukerpålogging.	C - Minor
1763	On hold/avklares HSØ	Display Protokoller dokumentasjon i adminmanual	C - Minor
1817	Akseptansetest	Ustabil oppdatering av myView. Må oppdatere klient 2 manuelt hvis denne har gått i låst modus.	C - Minor

