

## NOTAT

---

**Til:** Styret i Sykehuset Innlandet HF

**Fra:** Administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard

**Dato:** 19. januar 2018

**Sak: Orientering til styret i Sykehuset Innlandet om status i innføring nytt radiologisystem PACS /RIS**

---

Det vises til tidligere orienteringer i styret om den krevende situasjonen om innføringen av nytt radiologisystem PACS/RIS og til styresak 98 -2017 i styremøte 20. desember 2017, der styret vedtok følgende:

1. Styret ser fremdeles svært alvorlig på fremdriften for sluttleveransen av nytt radiologisystem og ber administrerende direktør om fortsatt tett oppfølging av arbeid med feilrettinger og forbedringer.
2. Styret ber om at det i styremøtet i januar legges fram kostnadsoverslag over merkostnader Sykehuset Innlandet har hatt i forbindelse med utsatt oppstart på to år og merkostnader i drift for å ivareta pasientsikkerheten.

Det vil i denne saken bli orientert om arbeidet med oppgradering, feilrettinger, forbedringsarbeid, og planer videre. Det er dialog med det regionale helseforetaket om beregning av økte kostnader i forbindelse med forsinket oppstart og manuelle rutiner for å ivareta pasientsikkerheten. Kostnadsoverslag vil bli presentert for styret i februar.

### Oppgraderinger

I november 2017 vedtok styringsgruppen å oppgradere billedsystemet PACS til ny hovedversjon innen 31. januar 2018. I følge leverandøren skal oppgraderingen gi forbedret stabilitet og ytelse, samt løse seks alvorlige feil (B-feil). På grunn av forsinkelser i klargjøring av test før jul ble tidspunktet for oppgradering flyttet til medio mars 2018.

Leverandøren (Carestream) anbefaler oppgradering av informasjonssystemet RIS til ny hovedversjon – versjon 11.2. Anbefalingen begrunnes med at oppgraderingen skal løse 13 alvorlige feil, at løsningen vil bli mer stabil og at Sykehuset Innlandet vil komme på en fremtidsrettet versjon. Innfris dette vil det gi en forbedret driftssituasjon med redusert fare for pasientsikkerheten, samt redusert merarbeid for brukerne.

Den 31. januar 2018 vil «prosjektet» legge frem et beslutningsgrunnlag for styringsgruppen, som anbefaler Sykehuset Innlandet å starte planleggingen for oppgraderer til ny hovedversjon av RIS. Beslutningsgrunnlaget vil inneholde målformuleringer, planer, risikovurdering, budsjett og avgrensninger av arbeidet som skal gjennomføres.

Det vil i januar bli gjennomført et referansebesøk til et mindre sykehus i Nederland som har tatt i bruk de versjonene som Sykehuset Innlandet anbefales oppgradert til. Erfaringene fra referansebesøket vil inngå i beslutningsgrunnlaget i styringsgruppemøtet.

Dersom styringsgruppen beslutter oppgradering til ny versjon av RIS vil denne oppgraderingen, sammen med den vedtatte oppgradering av PACS, i følge leverandøren, løse 19 av 38 alvorlige feil. De resterende 19 feilene må løses gjennom fortsatt feilsøking, retting og testing.

### Feilrettinger

I perioden 17.12.2017-19.1.2018 er antall åpne kritiske feil (A) redusert fra 4 til 3. Antall alvorlige feil (B) er redusert fra 39 til 38.

Bruk av radiologisystemet krever fortsatt ekstra ressurser for å holde nødvendig produksjonsnivå. Dette er en krevende situasjon for personalet og avdelingene.

#### Status på feilretting:

Problemoversikt med status	17.12.17	19.01.18
<b>A – Kritisk</b>		
Feilretting pågår	2	2
Feilretting under godkjenning	1	0
Venter på feilretting R&D	1	1
<b>Totalt antall A Problemer</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>B – Alvorlig</b>		
Feilretting pågår	18	18
Feilretting under godkjenning	2	1
Venter på oppgradering PACS	6	6
Venter på oppgradering RIS	13	13
<b>Totalt antall B Problemer</b>	<b>39</b>	<b>38</b>
<b>C - Mindre alvorlig</b>		
Feilretting under godkjenning		1
C - Problem, Ikke kategorisert	38	39
<b>Totalt antall C Problemer</b>	<b>38</b>	<b>40</b>
<b>Totalsum Problemer</b>	<b>81</b>	<b>81</b>

Leverandøren, i samarbeid med Sykehuspartner og Sykehuset Innlandet, jobber som tidligere med feilsøking på de 18 åpne B-feilene som ikke vil bli løst gjennom oppgraderingene.

Det går med mye tid fra fagpersoner i å melde og dokumentere feil. Denne kvalitetssikringen er helt nødvendig, men dette medfører mindre tid til pasientrettet arbeid.

### Arbeid med forbedringer

Styringsgruppen vedtok i november 2017 seks verdiforbedringstiltak som skal forbedre utvalgte funksjoner i løsningen for bruker. Det pågår avklaringer med prosjektledelsen og med Helse Sør-Øst RHF om saken, og Sykehuset Innlandet vil ta opp saken på styringsgruppemøte 31. januar 2018 for å få avklart videre rammebetingelser, og for å komme videre med dette viktige arbeidet.

Ledelsen i Sykehuset Innlandet samarbeider med «Prosjektet», følger opp arbeidet med kompensierende tiltak fra foretakets side, for å redusere sannsynligheten for at pasientsikkerheten settes i fare ved bruk av radiologiløsningen.

### **Videre planer**

I styresaken 20. desember 2017 ble det orientert om at en faglig arbeidsgruppe, hvor Sykehuset Innlandet også har deltatt, har levert en rapport til ledelsen i Helse Sør-Øst RHF med anbefaling om videre plan for regionalt radiologisystem. Tidsplan for behandling av rapporten i Helse Sør-Øst RHF er ikke kjent for Sykehuset Innlandet.

Sykehuset Innlandet er i dialog med Helse Sør-Øst RHF om merkostnader knyttet til innføringen av nytt radiologisystem.

Fagmiljøene jobber meget godt for å ivareta pasientsikkerheten og det er iverksatt og planlagt ytterligere risikoreducerende tiltak.

Innføringen av nytt radiologisystem i Sykehuset Innlandet er fremdeles krevende. Arbeidet med å rette feil og gjennomføring av manuelle rutiner er nødvendig for å ivareta pasientsikkerheten.