

Sykehuset Innlandet HF
Styremøte 27.04.18

SAK NR 032–2018

REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET FOR SYKEHUSET INNLANDET HF
4. APRIL 2018

Forslag til

VEDTAK:

Styret tar referat fra møtet i Brukerutvalget for Sykehuset Innlandet HF 4. april 2018 til orientering.

Brumunddal, 20. april 2018

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Møtereferat (godkjent) fra møte i Brukerutvalget 4.april 2018.

Referat:	Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet HF	Dato:	4. april 2018
		Tid:	Kl. 09.30-15.30
		Sted:	Møterom Buttekværn 1
Deltakere:	<p><u>Fra Brukerutvalget:</u> Per Rasmussen, Gerd E. Nonstad, Aage Willy Jonassen, Kine Tøftum Sunde, Tone Meisdalen, Kjell Viggo Eilertsen, Gunn Rauken, Jøran Halvorsen Svein Erik Lund og Jøran Halvorsen.</p> <p><u>Fra Sykehuset Innlandet:</u> Avd.sjef Samhandling og brukermedvirkning Marthe Flugstad og spesialrådgiver Geir Silseth</p> <p><u>Forfall:</u> Adm. direktør Alice Beathe Andersgaard, Torstein Lerhol, Kine Tøftum Sunde og pasient- og brukerombud Tom Østhagen.</p>		

Følgende saker ble drøftet/orientert om:

Saksnr.	Sakstittel/-innhold
18-2018	<p>Godkjenning av innkalling og saksliste Innkalling og saksliste ble godkjent.</p>
19-2018	<p>Orientering om aktuelle saker v/administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard Virksomhetsplan 2018 og arbeidet med rullering av virksomhetsstrategien 2019-2022 v/spesialrådgiver Geir Silseth.</p> <p>Det ble orientert om virksomhetsplan 2018 og om prosessen med rullering av virksomhetsstrategien. Justert virksomhetsstrategi 2019-2022 styrebehandles 1. Juni 2018 sammen med ØLP 2019-2022.</p> <p>Framdriftsplan for arbeidet ble gjennomgått og Brukerutvalget inviteres til å komme med innspill. Brukerutvalget har samme frister for å komme med innspill som det som divisjonene har. Presentasjon følger som vedlegg.</p>
20-2018	<p>Orientering fra medlemmene i Brukerutvalget (09.50-11.00)</p> <p>Kjell Viggo Eilertsen – har ikke vært med på noen møter siden sist.</p>

Svein Erik Lund – orienterte fra møte 8. mars om pasientforløp hjerneslag. Svein Erik er med i arbeidsgruppe organisering og det ble orientert om arbeidsgruppas innstilling.

Svein Erik deltok videre på den regionale konferansen om brukermidvirkning og kvalitet på Lillestrøm 23.-24 mars sammen med Gerd. Konferansen ble arrangert av Oslo universitetssykehus og det var utarbeidet et meget bra program.

Gerd E. Nonstad – deltok på Rehabiliteringskonferansen 14.-15 mars. Veldig bra program og ca. 150 påmeldte. Det ble referert fra konferansen.

Gerd deltok i Fagråd laboratoriefag 16. mars. Tema som ble diskutert var standardisering av kodeverk, utgifter til laboratorieprøver og HPV-testing/screening.

Gerd deltok på styremøte 21. mars for første gang, og hun følte seg godt mottatt.

Gerd deltok sammen med Svein Erik på den regionale konferansen om brukermidvirkning og kvalitet på Lillestrøm 23.-24 mars. Gerd mente at det var en svært god konferanse og orienterte fra konferansen.

Aage Willy Jonassen – deltok i møte 13. mars i arbeidsgruppa «somatikk» i forbindelse med virksomhetsoverdragelse Kongsvinger. Han orienterte om utfordringer i forbindelse med overføring av pasientdata og han mente at samhandling og samarbeid med kommunene fungerer bedre i Sykehuset Innlandet enn på Akershus universitetssykehus.

Gunn Rauken – deltok også på Rehabiliteringskonferansen 14.-15. mars. Veldig god konferanse. Det ble referert fra konferansen.

Tone Meisdalen – deltok på møte i styringsgruppa for utviklingsplanen 20. mars. Videre orienterte Tone om prosjektet som har sett på muligheter for å utvide spesialisthelsetilbudet ved Valdres LMS. Tone har deltatt som brukerrepresentant i arbeidsgruppa og det ble orientert om muligheter for å styrke tilbudet.

Jøran Halvorsen – deltok på møte i Sentralt kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg (SIKPU) 20. mars var det møte i SIKPU. Årsmeldingen fra Pasient- og brukerombudet, legemiddelrevisjon og rutiner for driftsstans CT maskiner var noen av temaene som ble drøftet.

Per Rasmussen – deltok også på Rehabiliteringsforum 14.-15 mars.

8. mars deltok Per på møte Overordnet samarbeidsutvalg (OSU). Revisjon av samhandlingsavtalene, søknad om samhandlingsmidler, utviklingsplanen, kompetanseplattform og Kap 4 A om bruk av tvang og makt til personer som motsetter seg helsehjelpen og mangler samtykkekompetanse var tema på møtet.

16. mars deltok Per på møte i politisk referansegruppe der hovedtemaet var prosess med Mjøssykehuset og ønske om overgang til konseptfasen.

21. mars deltok Per på styremøtet det det naturlig nok var stor fokus på økonomi på bakgrunn av svært dårlig resultat for februar.

<p>21-2018</p>	<p>Liggetider og reinnleggelser – stemmer det at liggetiden går ned og antall reinnleggelser går opp? v/assisterende direktør Medisin og helsefag Trine E. Finnes.</p> <p>Reinnleggelse er en kvalitetsindikator og målsetning er at færrest mulig pasienter har behov for akutt reinnleggelse kort tid etter utskrivning. Indikatoren er ikke nødvendigvis et entydig mål på kvaliteten av sykehusbehandlingen, den kan påvirkes av mange faktorer som geografi og organisatoriske forhold i den enkelte kommune</p> <p>Reinnleggelse er en akutt innleggelse som finner sted mellom 8 timer og 30 dager etter en utskrivelse (primært innleggesforløp).</p> <p>Sykehuset Innlandet scorer som landsgjennomsnittet på reinnleggelser.</p> <p>Etter samhandlingsreformen har liggetiden gått ned og det er føringer om at pasienter ikke skal ligge i sykehus til en er helt frisk, noe skal følges opp av primærhelsetjenesten. Liggetiden i Sykehuset Innlandet har flatet ut til et gjennomsnitt på 3-4 døgn. Saken ble diskutert.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</p> <p>Presentasjon om reinnleggelser og liggetider følger som vedlegg til referatet.</p>
<p>22-2018</p>	<p>Pakkeforløp i Psykisk helsevern v/fagsjef Marianne Lundgård</p> <p>Helsedirektoratet fikk i 2016 oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) å utarbeide Pakkeforløp for psykisk helse og rus. Dette er et utviklingsarbeid basert på samarbeid med brukere og fagmiljø i alle deler av helse- og omsorgstjenesten, samt andre aktuelle aktører.</p> <p>Mål for pakkeforløpene</p> <ul style="list-style-type: none"> • Økt brukermedvirkning og brukertilfredshet • Sammenhengende og koordinerte pasientforløp • Unngå unødig ventetid for utredning, behandling og oppfølging • Likeverdig tilbud til pasienter og pårørende uavhengig av hvor i landet de bor • Bedre ivaretagelse av somatisk helse og gode levevaner <p>Pakkeforløp skal bidra til økt fokus på pasientens ressurser, bedre samhandling og likeverdig behandling. Pakkeforløp innebærer å etablere nasjonale, normgivende forløp for utredning og behandling. Forløpene skal bygge på nasjonale og internasjonale faglige retningslinjer og veiledere der disse finnes, alternativt på best tilgjengelig kunnskap og faglig konsensus. Helsedirektoratet har opprettet tverrfaglige arbeidsgrupper som har utarbeidet utkast til pakkeforløpene.</p> <p>Tre forløp har vært på høring i høst 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utredning og behandling i tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) • Utredning i psykisk helsevern, voksne • Utredning i psykisk helsevern, barn og unge <p>Fem forløp har vært på høring, hvor fristen var 1. april 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandling i psykisk helsevern, voksne • Behandling i psykisk helsevern, barn og unge • Psykoselidelser, inkludert mistanke om psykoseutvikling • Spiseforstyrrelser, barn og unge • Tvangslidelse (OCD)

	<p>Forløp under arbeid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gravide og rusmidler høringsfrist 1. juni 2018 • Samhandlingsforløp barnevern, psykisk helse og rus <p>Marianne orienterte også fra møte i Helse Sør-Øst RHF 13. mars der det også ble orientert om tilbakemeldingsverktøy. Her er lenken for å se på tilbakemeldingsverktøy: https://oslo-universitetssykehus.no/fag-og-forskning/nasjonale-og-regionale-tjenester/tsb/faglige-verktoy-og-virkemidler/feedback-verktoy</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen om pakkeforløp innen psykisk helse og rus til orientering. Presentasjonen følger som vedlegg.</p>
23-2018	<p>Serviceprosjektet v/ass. divisjonsdirektør Eiendom og intern service Gro Løwe.</p> <p>Målet med prosjektet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> Økt servicenivå <ul style="list-style-type: none"> • Mer synlighet i front • Best mulig hjelp og informasjon ved første kontakt med sykehuset • Møte pasienter og pårørendes behov på lavest effektive nivå • Bedring av innhold og form i administrativ pasientkontakt (brev, SMS, digitale flater) Økt Effektivitet <ul style="list-style-type: none"> • Effektivisere driften av mottak av pasienter i lukene på poliklinikkene <p>Det ble orientert om status innen «Personas». Prosjektet har kartlagt et antall typiske pasienter/pårørende, «personas» og deres møte med sykehuset før og etter konsultasjon. Videre ble det gitt orientering om informasjon til pasientene, oppgaver i skjæringspunkt mellom poliklinikkene og Servicetorg, mer synlige inngangspartier/servicetorg, informasjonsskjermer i inngangspartiene/fellesareal, elektronisk ankomstregistrering- og betalingsterminaler og pasientverter.</p> <p>Gro Løwe orienterte også om at det arbeides med et nytt matkonsept i SI, som skal skape større fleksibilitet for pasientene og en mer lønnsom måte å drive på.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering. Presentasjonen om «Serviceprosjektet» følger som vedlegg til referatet.</p>
24-2018	<p>Brukerutvalgets time</p> <p><u>Prossessen med nytt Brukerutvalg fra 1.juni 2016.</u></p> <p>Gerd, Aage Willy, Gunn, Svein Erik, Jøran og Kjell Viggo er foreslått av sine brukerorganisasjoner for en ny periode. Per, Kine, Tone og Torstein slutter 1. juni 2018. Nytt brukerutvalg, inkludert ny leder og nestleder oppnevnes av Styret i styremøte 27.april. Første møte i det nye Brukerutvalget er 6. juni. En vil forsøke å tilby modulbasert opplæring (modul 2) så snart som mulig etter at det nye utvalget er i gang.</p>

	<p><u>Fellesmøte med Brukerutvalgene på Otta og Fagernes.</u></p> <p>Det har kommet henvendelse fra Åse Harstad som er leder ved Brukerutvalget ved Nord-Gudbrandsdal medisinske senter på Otta. Hun minner om at det er avtalt at fellesmøte mellom Brukerutvalget og brukerutvalgene ved Nord-Gudbrandsdal lokalmedisinske senter og Valdres lokalmedisinske senter skal avholdes høsten 2018. Det ble enighet om å forsøke å få til et møte i oktober.</p> <p><u>Møte med Styret 27.april.</u></p> <p>Det blir møte mellom Brukerutvalget og Styret 27.april klokka 09.00-10.00. Dette er et viktig møte for Brukerutvalget. Det var enighet om å fokusere på følgende tema i møtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mjøssykehuset • Virksomhetsoverdragelse for SI Kongsvinger • Samhandling • Arbeidsbelastning og sykefravær • Forskning. • Serviceprosjektet. <p><u>Evaluering av dagens møte.</u></p> <p>Det var gode tilbakemeldinger til dagens møte.</p>
25-2018	<p>Eventuelt</p> <p>Ingen saker.</p>