

Vedlegg 1: Status Oppdrag og bestilling 2020/2021, IKT utvikling og digitalisering

Helseforetaket skal ta i bruk regionale løsninger og ny teknologi for bedre helsehjelp. *Nasjonale helse- og sykehusplan 2020–2023* angir retning og rammer for digitaliseringsarbeidet i spesialisthelsetjenesten de neste fire årene. De overordnede målene for IKT-utviklingen i helse- og omsorgstjenesten, én innbygger – én journal, ligger fast. Videre angir planen følgende overordnede innsatsområder som er relevante for de regionale helseforetakene:

- Videreføre arbeidet knyttet til modernisering av journalsystemene
- Videreutvikle digital infrastruktur og arbeidet med IKT-sikkerhet
- Innføre og utvikle nødvendige nasjonale e-helseløsninger og standarder
- Gjennomføre tiltak for bedre kvalitet på og tilgjengelighet til helsedata
- Øke samordningen av helseregionenes IKT-utvikling

Pasienter og innbyggere skal ha tillit til at helsepersonell har tilgang til pasientopplysninger når de har behov, at opplysningene - ikke kommer på avveie og at uvedkommende ikke får tilgang. Stadig mer datadeling og samling av data i større datasenter, inkludert økende bruk av skyløsninger, krever god styring av hvem som har tilgang til hvilke opplysninger i de ulike tjenestene. De regionale helseforetakenes bidrag i det nasjonale arbeidet med standardisering, arkitekturprinsipper og IKT-infrastruktur for sikker samhandling er viktig. For ovennevnte er det tilfredsstillende status og utvikling for Sykehuset Innlandet.

I tabellen nedenfor vises status på de viktigste oppgavene fra Oppdrag og bestilling 2020 og status og nye oppgaver i henhold til Oppdrag og bestilling for 2021.

Status Sykehuset Innlandet IKT-området, Oppdrag og bestilling (OB)

Oppgave OB 2020	Status	Kommentar
Videreutvikle digital infrastruktur og arbeidet med IKT-sikkerhet		Disse områdene arbeides det med og det er gjennomført og skal gjennomføres flere tiltak .
Videreføre arbeidet knyttet til modernisering av journalsystemene		Sykehuset Innlandet innfører regionale kliniske løsninger som for eksempel knyttet til digitale innbyggertjenester som digital utsending av brev til pasienter, og er godt i gang med innføring av regional kurve- og medikasjonsløsning.
Øke samordningen av helseregionenes IKT-utvikling		Det vises til den regionale IKT styringsmodellen i styresaken. Dette forholder Sykehuset Innlandet seg til.

<p>Helseforetaket må akseptere de bruksvilkårene som Sykehuspartner HF definerer for de tjenestene som helseforetaket bruker.</p>		<p>Dette jobbes det kontinuerlig med og det er områder her som må avklares i tjenesteavtalen mellom Sykehuspartner og foretakene og avklares med det regionale helseforetaket.</p>
<p>Helseforetaket skal bidra aktivt til å sanere applikasjoner og på den måten bidra til overgangen til Windows 10 som operativsystem.</p>		<p>Sykehuset Innlandet jobber tett Sykehuspartner for å kartlegge og sanere og standardisere applikasjonsporteføljen i foretaket. Sykehuset Innlandet er godt i gang med arbeidet som gjennomføres i dialog med ledelse og klinikk, og har gode resultater</p>
<p>Hovedregelen er at IKT-utstyr skal være plassert i sentrale datarom og helseforetakene skal bidra til dette. Etablering av lokale datarom er å betrakte som avvik som skal forelegges styret, jf. at avvik fra regionale føringer knyttet til IKT skal forelegges eget styre. Dagens situasjon med desentraliserte datarom skal gjennomgås og tas stilling til. De lokale datarommene som skal bestå, skal holde et forsvarlig sikkerhetsnivå. Helseforetakene skal gjennomføre tiltak for dette. Helseforetaket skal forelegge avvik fra regionale føringer knyttet til IKT for eget styre.</p>		<p>Våre datarom er i utgangspunktet i god forfatning og det er få tiltak som er påpekt for å tilfredsstille krav i regionale føringer. Sykehuset Innlandet har fokus på lokal overlevelse for tilgang til tjenester. Hvis risikoen ved å ha tjenester kun sentralt har stor sannsynlighet for at foretaket mister tilgang til kritiske tjenester, så må lokal redundans på tjenesten vurderes. I tillegg vil det være behov for lokale installasjoner, på grunn av applikasjonenes særegenhet og krav til ytelse/respons. Dette må vurderes i hvert enkelt tilfelle. Sykehuset Innlandet er i dialog og samarbeide med Sykehuspartner på dette området. I prosjektet modernisering av nettverk oppdateres kommunikasjonsrom og datarom i henhold til regionale føringer. Dette går under begrepet byggnær IKT.</p>
<p>Helseforetaket skal sørge for at egne bestillinger til Sykehuspartner HF er prioritert innbyrdes og avstemt mot regionale føringer.</p>		<p>Dette praktiseres på en god måte.</p>

<p>Betydningen av Riksrevisjonens undersøkelse om helseforetakenes forebygging av angrep mot sine IKT-systemer skal følges opp</p>		<p>For Sykehuset Innlandet innebærer dette et målrettet samarbeid med tjenesteleverandør (Sykehuspartner) for bedring av IKT-sikkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig ansvar- alle ansatte har ansvar for IKT-sikkerhet (sikkerhetskultur) • Bruk av Sykehuspartner og Norsk Helsenett SFs årlige rapport om trusler, trender trender og sårbarheter i risiko- og sårbarhetsvurderinger • Avvik innen IKT-sikkerhet skal meldes på lik linje med andre avvik • Det skal rapporteres sikkerhetshendelser, identifisering av avvik og tiltak skal implementeres • Målrettet arbeid med sikring av person- og helseopplysninger som lagres utenfor fagsystemer
<p>Ekstra bestilling 2020 Oppdrag og bestilling August 2020 ifm Covid - 19</p>		
<p>Ta i bruk video og telefonkonsultasjoner</p>		<p>Det er tatt i bruk utstrakt bruk av telefon- og videokommunikasjon både administrativ og innen pasientbehandling. Det er bl.a. opprettet over 1500 virtuelle møterom hos Norsk Helsenett, som Sykehuset Innlandet disponerer til dette formålet.</p>
<p>Fastsette av måltall for bruk av digitale skjemaer, video – og telefonkonsultasjon og digital hjemmeopfølging</p>		<p>Sykehuset Innlandet har som prioritert mål i Virksomhetsplan 2021 at 15 prosent av konsultasjonene skal være virtuelle.</p>
<p>Mål Oppdrag og bestilling 2021</p>		
<p>Helseforetaket skal ha beredskap for å prioritere digitaliseringstiltak som understøtter håndtering av pandemien.</p>		<p>Det er etablert flere tiltak gjennom 2020, og så langt i 2021, som sørger for god digital støtte til håndtering pandemien. Det er i tillegg utarbeidet en kontinuitetsplan for Sykehuset Innlandet, som også omhandler digitaliseringstiltak. Beredskapen er tilfredsstillende.</p>
<p>Ny teknologi skal tas i bruk for bedre helsehjelp og eldre applikasjoner skal utfases.</p>		<p>I 2021, vil ny teknologi komme gjennom IKT regionale prosjekter og gjennom utskifting av medisinsk teknisk utstyr(MTU). Utfasing av eldre applikasjoner utføres der det er mulig, men i de fleste tilfeller er foretaket avhengig av at systemer som erstatter funksjonen er på plass. Den prosessen er utfordrende da leveransesituasjonen hos Sykehuspartner ikke er tilfredsstillende.</p>