

Vedlegg 2: Utvalgte prosjekter som innføres i 2021 og/eller som planlegges innført fra 2022

Utvalgte prosjekter som er planlagt ferdig innført i 2021

Regional IKT portefølje

Regional kurve- og medikasjonsløsning

Den elektroniske kurve- og medikasjonsløsningen gir alle behandlere en samlet oversikt over observasjoner og målinger for enkeltpasienter, det vil si for eksempel puls, temperatur, blodtrykk, væskebalanse, medisindoser, infusjoner og laboratoriesvar. Løsningen understøtter også klinisk arbeidsflyt og gir oversikt over aktuelle arbeidsoppgaver.

Elektronisk kurve- og medikasjonsløsning erstatter mange papirbaserte arbeidsprosesser og sikrer at dokumentasjonen følger pasienten både mellom avdelinger og mellom sykehus. Dette øker pasientsikkerheten.

Status Sykehuset Innlandet: Per juni 2021 er løsningen innført i hele divisjon psykisk helsevern, Hamar, Tynset, Elverum og fysikalsk medisin og rehabilitering, Ottestad. Gjøvik med Solås rehabilitering og Lillehammer med Granheim rehabilitering gjenstår høsten 2021. 3600 sluttbrukere har tatt i bruk løsningen av totalt ca. 5600. Innføringen har overholdt tidsplan for utrulling til tross for pandemi og de utfordringene det har medført

Digitale innbyggertjenester - digital utsending av brev

Delprosjektet «Digital utsending av brev» skal bidra til å gjøre kontakten mellom pasientene og spesialisthelsetjenesten mer effektiv. Målet er å sende alle ventelistebrev til pasient digitalt til HelseNorge og eventuelt videre til DIFI sine digitale postbokser eller utskriftstjeneste. Helse Sør-Øst skal kutte papir i tråd med utsending av digitale brev. Pasienten skal oppleve tjenesten som tilgjengelig, sikker og helhetlig. Sykehuset vil oppnå bedre ressursutnyttelse ved økt effektivisering av arbeidsprosesser.

Status Sykehuset Innlandet: Per første tertial 2021, er brevløsningen sammen med skjemaløsning og nye ventelistebrevmaler innført og tatt i bruk ved de fleste avdelinger. Digitalisering av de medisinske avdelingene starter i høst. Fagmiljøene jobber aktivt med å kvalitets sikre nasjonale faglige tekster, slik at disse stemmer overens med informasjon i brevene og på sykehusets internettsider.

Digitale innbyggertjenester - Mine henvisninger

Mine henvisninger skal gjøre det mulig for pasienter å sjekke hvor langt vurdering av henvisningen er kommet ved sykehuset. Ved digital tilgang til henvisningsstatus på Helsenorge, kan pasienten selv følge med og purre hvis fristen på 10 virkedager er

overskredet. Tjenesten er for alle over 16 år og forutsetter en brukerprofil på HelseNorge. Dato og tidspunkt for time vil fortsatt komme i digitale brev.

Status sykehuset Innlandet: På grunn av forsinkelser knyttet til funksjonelle avvik i det regionale prosjektet, er oppstart i Sykehuset Innlandet nå estimert til tidlig høst.

Digitale innbyggertjenester - Erstatte MinJournal

Prosjektet skal få på plass nye regionale løsninger for timetjeneste og digital dialog mellom sykehus og pasient. Det skal også etableres bestillingsløsning for pasienter som bruker behandlingshjelpemidler.

Ny funksjonalitet vil gi pasienten mulighet til å svare på brev direkte til sykehuset og sykehuset skal kunne svare pasienten digitalt. Prosjektet skal også utvide tjenestene for foreldre som trenger tjenester på vegne av barn, eksempelvis innsyn i barnets journal.

Status Sykehuset Innlandet: Foretaket i samarbeid med aktuelle fagmiljøer har gitt innspill til og avventer regionale avklaringer knyttet til tjenesten for foreldre/foresatte på vegne av barn. Opprinnelig oppstart for tjenesten er dermed forsinket. Avklaringer knyttet til roller i DIPS er foretatt og imøtekommer fremtidig ønsket digital samhandling

Digitale innbyggertjenester - Mine timeavtaler

Det er et styringsmål å redusere ventetiden for pasientene. Pasienter som ikke møter eller som møter uten å være riktig forberedt medfører at ikke alle timer benyttes. Et tiltak for å redusere ventetider er at pasienter må være mer involvert og ta mer styring over egen helse. Det krever innsikt i eget forløp og et økt informasjonsbehov om diagnose og behandling.

Digitale innbyggertjenester i Helse Sør-Øst har gjennom målbildet for innsikt i planlagt forløp som målsetning å bidra til at flere møter til time, og at de som møter er riktig forberedt. Prosjektet vil bidra til den nasjonale målsetningen om å etablere pasientens helsetjeneste.

Prosjektet skal levere en innbyggertjeneste på HelseNorge.no for visning av timeavtaler med informasjon og digital dialog mellom spesialisthelsetjeneste og pasient.

Status Sykehuset Innlandet: Det er ikke avklart oppstart for de ulike helseforetakene, men vil tidligst skje mot slutten av året.

Regional doseovervåkingsløsning

Prosjektet skal etablere en regional løsning for overvåking av stråledoser som gis til pasienter i forbindelse med diagnostikk og behandling. Løsningen skal sikre at strålingen den enkelte pasient får blir overvåket og rapportert på en enklere og tryggere måte enn i dag.

En løsning for doseovervåking skal etter planen være innført ved alle helseforetakene i regionen innen februar 2022

Status Sykehuset Innlandet: Det er planlagt satt i produksjon medio november 2021.

Kjernejournal dokumentdeling

Prosjektet kjernejournal dokumentdeling skal bidra til at helsepersonell får enklere og raskere tilgang til nødvendig og relevant informasjon fra pasientens journaldokumenter ved ulike behandlingssteder og på tvers av omsorgsnivå. Prosjektet er ett av flere prosjekter i Helse Sør-Øst som arbeider med å utvikle og modernisere pasientjournalssystemene. Hovedtiltakene er å få på plass løsninger som gjør informasjonsdeling mellom behandlingssteder sikrere og enklere, og å innføre et mer moderne journalssystem. Målet er tryggere, enklere og mer effektiv pasientbehandling.

Status for Sykehuset Innlandet; Det er planlagt trinnvis innføring for ulike grupper helsepersonell og forvaltningsnivåer. Trinn 1 innføres i november 2021. Da får alt helsepersonell med tilgang til kjernejournal på HelseNorge se referanser (liste over dokumenter). Leger og psykologer får innsyn i dokumenter fra alle helseforetak i Helse Sør-Øst. Det pågår utredning av konsekvenser for personvern.

Forskningsportalen i Helse Sør-Øst

Forskningsportalen skal gi forskere i foretaksgruppen i Helse Sør-Øst bedre tilgang til grunnleggende infrastrukturtenester til forskningsprosjekter. Forskningsportalen skal blant annet gi bedre server- og lagringskapasitet og legger til rette for enklere oppstart, gjennomføring og avslutning av forskningsprosjekter. Forskningsportalen fase 1 skal ferdigstilles juni 2021, og fase 2 med innføring av løsninger for sikker overføring og håndtering av data (filsluse, antivirusprogram) innen utgangen av 2021

Lokale prosjekter i 2021

Ny og oppdatert Intranettløsning MinSide, er i slutfasen av levering fra Sykehuspartner. Det pågår flere innovasjonsprosjekter for bruk av VR teknologi og innen elektronisk samhandling.

I 2019 ble det startet opp to forskningsprosjekter innenfor informasjonsteknologi hvor NTNU i Gjøvik samarbeider med Sykehuset Innlandet. Disse prosjektene løper videre i 2021.

Sykehuset Innlandet vil fortsette å utvikle tilbudet innenfor telemedisin, samhandlingsløsninger og bruk av videokommunikasjon, til både administrativ bruk og i pasientbehandling. Det pågår nå sluttinnføring av mobil løsning for Bedside ID (app) for sikker blodoverføring, løsninger for digital pasientmedvirkning (Checkware) i psykisk helsevern, hovedoppgradering av PACS og RIS og innføring av MS Teams.

Det pågår flere aktiviteter og initiativ innen området elektronisk samhandling internt i Sykehuset Innlandet og med andre aktører som kommuner, pasienter og andre helseforetak. Dette er aktiviteter og prosjekter også innen prehospitale tjenester og digital hjemmebehandling som også omfatter videokonsultasjoner, digital monitoring,

digitale egenregistreringer og måling og oppfølging av vitale parametere ved bruk av medisinsk teknisk utstyr. Med økende omfang av løsninger og tjenester innenfor dette området er det hensiktsmessig i 2021 å etablere en struktur med formål å koordinere, samordne og rapportere relevante aktiviteter innen dette området.

3D-printing har vokst og blitt et større område, og noe det skal satses ytterligere på. Kapasiteten og bruksområdet har blitt utvidet og utviklet, og det forventes å komme stadig flere interne forespørsler å få utført oppgaver innen området. Vi skal fortsette å innføre og bidra til å videreutvikle Medusa som er nasjonal kvalitetsdatabase for medisinskteknisk utstyr (MTU) og behandlingshjelpemidler (BHM). Det skal også innføres en regional samhandlingsløsning for MTU-IKT. Dette er en etterlengtet løsning som foretakene, Sykehuspartner og Helse Sør-Øst har jobbet lenge med å få etablert.

Det er også betydelige ressurs- og kompetansekrevende oppgaver som ligger til å bemanne opp lokale mottaksprosjekter for de regionale IKT løsningene som innføres.

Noen sentrale regionale prosjekter som er i gjennomføringsfase og planlagt innført i Sykehuset Innlandet de neste årene

Regional IKT portefølje

Nedenfor beskrives overordnet regionale IKT prosjekter som er i status gjennomføringsfase.

Klinisk legemiddelsamhandling

Prosjektet klinisk legemiddelsamhandling skal bidra til bedre legemiddelhåndtering i Helse Sør-Øst. Målet er å legge til rette for mer enhetlig samhandling mellom fagsystemene elektronisk pasientjournal (DIPS) og regional kurve- og medikasjonsløsning (MetaVision). Dette vil øke pasientsikkerheten og gi bedre systemstøtte for helsepersonell. Prosjektet skal også sikre sømløs overføring av legemiddelinformasjon mellom aktuelle fagsystemer i regionen og nasjonale tjenester som e-resept, kjernejournal og pasientens legemiddelliste (PLL).

Status for Sykehuset Innlandet: Nasjonale avhengigheter med mange aktører, gjør at arbeidet går sakte men er en forutsetning for sikker overføring mellom systemene. Prosjektet har også avhengigheter til medikasjonsmodul i DIPS Arena. Beslutning om gjennomføring av fase 2 behandles av porteføljestyret tentativt i august 2021

Regional EPJ modernisering

Prosjektet regional EPJ modernisering skal bidra til at funksjonalitet i pasientadministrasjon (PAS) og elektronisk pasientjournal (EPJ) moderniseres og kan videreutvikles. Dette er sentralt for å kunne ivareta kvalitet i behandling, pasientsikkerhet og pasientmedvirkning. Det er også viktig for å sikre etterlevelse av gjeldende, varslede og forventede føringer og krav fra myndighetene. Arbeidet med

sikre grensesnitt er en forutsetning for at sikkerhet ivaretas ved deling av informasjon mellom systemer og helseforetak.

Prosjektet er ett av flere prosjekter i Helse Sør-Øst som arbeider med å utvikle og modernisere pasientjournalssystemene. Hovedtiltakene er å få på plass løsninger som gjør informasjonsdeling mellom behandlingssteder sikrere og enklere, og å innføre et mer moderne journalssystem. Målet er tryggere, enklere og mer effektiv pasientbehandling.

Status for Sykehuset Innlandet: Regionalt pågår det et intensivt arbeid med alternativ gjennomføringsstrategi for innføring av DIPS Arena. Målet er rask innføring til alle helseforetak i regionen samt at fremtidige oppgraderinger kan skje hyppigere og mer smidig. Arbeid med innføringsplan pågår

Nasjonal IKT-løsning for AMK i Helse Sør-Øst

Dagens IKT-løsninger i de akuttmedisinske kommunikasjonsentralene (AMK) er fragmenterte og begrenser muligheten til helhetlig arbeidsflyt. For å imøtekomme behovet for en mer brukervennlig, effektiv, robust og fremtidsrettet løsning, er det opprettet et interregionalt AMK IKT-prosjekt, som ledes av Helse Vest. Det er også etablert mottaksprosjekter i hver av helseregionene for å ivareta innføring av de nye løsningene.

Nye AMK-løsninger vil blant annet bidra til at helsepersonell er bedre rustet til å besvare medisinske nødsamtaler (113) og gi råd når det er nødvendig. I tillegg vil AMK-sentralene kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag.

Mottaksprosjektet i Helse Sør-Øst pågår og planlegger utrulling i AMK-sentralene foretakene i 2022 og 2023

Regional laboratoriedataløsning patologi

Prosjektet regional laboratoriedataløsning (LVMS) for patologi skal bidra til å etablere en regional, standardisert laboratoriedataløsning for fagområdet patologi.

Etableringen av en regional løsning for patologi vil blant annet sikre rask og enkel tilgang til hele pasientens prøvehistorikk, noe som gir et bedre grunnlag for å stille rett diagnose. Elektronisk arbeidsflyt bedrer arbeidsprosessene og gjør at prøver kan deles mellom patologer på ulike helseforetak. Resultatet er økt kunnskapsdeling og kortere svartider. Pasientsikkerheten øker også som følge av enhetlig og unik merking, bedre dokumentasjon og enklere sporbarhet. Prosjektet startet i 2013 og planlegges avsluttet i 2022.

Status Sykehuset Innlandet: Mottaksprosjekt etableres høsten 2021. Planlagt produksjonssetting og ibruktage for Sykehuset Innlandet er planlagt til oktober 2022. Prosjektet er noe forsinket med innføring ved Oslo universitetssykehus som kan gi mindre forsinkelser for kommende produksjonssetting.

Regional løsninger for helselogistikk

Prosjektet helselogistikk skal forbedre logistikken i sykehusene, blant annet ved hjelp av løsninger som gir bedre oversikt over inneliggende pasienter og raskere tilgang til prøvesvar for behandlere. Det skal også bli enklere å klargjøre pasientrom og bestille portører, og mobiltelefonen vil bli et mer nyttig redskap i en travel hverdag.

For pasientene betyr helselogistikk at de selv skal kunne registrere seg ved ankomst til sykehuset og betale digitalt ved avreise. De kan også få bedre oversikt over beregnet ventetid og bli varslet på mobil ved forsinkelser.

Status Sykehuset Innlandet: Prosjektet helselogistikk er nå i fase 3 som omfatter implementering av grunnløsninger og funksjonalitet med fokus på innsjekk og oppgjør for pasientene, styring av pasientflyt og ressurser, samt intern kommunikasjon og varsling på mobil. Sykehuset Innlandet anskaffer løsninger for tre delområder; innsjekk og oppgjør, styring av pasientflyt og ressurser, intern kommunikasjon og varsling på mobil. Anskaffelsene omfatter ikke utstyr som er nødvendig for å ta løsningen i bruk på det enkelte helseforetak, for eksempel mobile enheter og tavler. Disse investeringene betraktes som lokal infrastruktur og skal anskaffes lokalt. Prosjektet planlegger med innføring i Sykehuset Innlandet siste del av 2023, med utbredelse i Sykehuset Innlandet i 2024.

Regional radiologiløsning, samhandlingsløsning og multimediearkiv ved Oslo universitetssykehus

Målet med prosjektet er å sikre rask og trygg innføring av regional radiologiløsning og multimediearkiv ved Oslo universitetssykehus.

Helse Sør-Øst RHF inngikk i 2020 en regional avtale som omfatter regional radiologiløsning, multimediearkiv, samhandling og doseovervåking. Den valgte radiologiløsningen er basert på det regionale multimediearkivet og dette prosjektet skal i første omgang innføre løsningen ved Oslo universitetssykehus. Flere av helseforetakene i regionen har behov for å få på plass bedre radiologiløsninger, i anskaffelsen er det derfor lagt til rette for at løsningen etter hvert kan tas i bruk av alle helseforetakene i regionen.

Prosjektet startet i september 2020 og skal etter foreløpig plan være ferdig medio 2023.

Status Sykehuset Innlandet: En etterlengtet løsning for multimediearkiv vil kunne bli innført i 2023 men en samhandlingsløsning for medisinske bilder og relevant informasjon vil bli innført i 2022. En ny løsning for radiologi (PACS / RIS) er ikke realistisk for Sykehuset Innlandet før om fire til fem år.

Regional data- og analyseplattform

Hensikten med prosjektet regional data- og analyseplattform er å etablere en regional løsning for uthenting, behandling, lagring og utlevering av helsedata i Helse Sør-Øst. I dag mangler regionen felles praksis og løsning for utlevering og lagring av data med sporing fra kilde-systemer.

Gjennom en regional data- og analyseplattform vil helseforetakene få bedre tilgang til egne data gjennom selvbetjeningsløsninger fra foretaksvisе datalagre. En slik plattform vil også ivareta informasjonssikkerhet og personvern knyttet til utlevering og sammenstilling av data og analyseformål, samt sikre et konsernfelles datalager med anonymiserte data.

Hele prosjektet skal i henhold til plan være ferdig i juni 2023. I første fase frem til 2022 vil det bli innført en midlertidig løsning.

Status Sykehuset Innlandet: Tar i bruk den midlertidige løsningen fra høsten 2021

IKT-løsning for screening tarmkreft

Prosjektet (Screen IT) skal etablere en IKT-løsning som understøtter trygg og sikker innføring og gjennomføring av det nasjonale screeningprogrammet for tarmkreft i Norge. IKT-løsningen skal blant annet legge til rette for digital kommunikasjon med Kreftregisteret og med alle helseforetakene som har ansvar for å tilrettelegge, innkalle, gjennomføre og rapportere fra screeningundersøkelsene.

Status Sykehuset Innlandet: Sykehuset Innlandet skal innføre løsningen innen første halvår 2022

Interaktiv henvisning og rekvirering (IHR)

Sideinnhold

Prosjektet skal innføre en ny løsning for interaktiv henvisning og rekvirering (IHR) i helseforetakene i Helse Sør-Øst. Løsningen legger til rette for at flere henvisninger og rekvisisjoner til helseforetak kan sendes elektronisk, også fra legekantor og andre rekvirenter som bruker skybaserte journalsystemer. Dette øker effektiviteten og forenkler arbeidsprosessene i helseforetakene.

Prosjektet startet planleggingsfasen i april 2020 og skal etter planen være ferdig i februar 2022.

Status for Sykehuset Innlandet: Laboratoriemedisin har løsningen i lokal versjon med stor grad av elektronisk rekvirering. Bildediagnostikk er i ferd med å kobles opp til regional løsning men er forsinket grunnet utfordringer med integrasjon til det bildediagnostiske systemet (PACS / RIS). Skybasert løsning er forsinket i det regionale prosjektet, noe som er medfører vanskeligheter for Sykehuset Innlandet fordi stadig flere rekvirenter går over til skybaserte journalsystemer som ikke fungerer med dagens

løsning. Konsekvensen er manuelle rutiner og fare for at disse rekvirentene velger andre leverandører av laboratorietjenester med dertil bortfall av polikliniske inntekter.

Statistisk logganalyse

Prosjektet skal etablere teknisk løsning og rammeverk for kontroll av oppslagslogger i elektronisk pasientjournal. Målet er å identifisere uvanlige oppslag som videre må vurderes manuelt.

Gjennom HelseNorge.no har pasienten enkel tilgang til loggen og kan se hvem som har gjort oppslag i pasientjournalen. Det har imidlertid manglet et verktøy som gjør at helseforetakene systematisk kan kontrollere alle oppslag for å avdekke urettmessige oppslag.

Løsningen vil etableres for helseforetakene i Helse Sør-Øst, og skal også kunne skaleres opp som et tilbud til andre helseregioner. Drift av løsningen er derfor lagt til Norsk Helsenett. Prosjektet skal etter planen være ferdigstilt i 2022 og innføres i Sykehuset Innlandet

STIM (Infrastrukturmodernisering) hovedaktiviteter i 2021/2022

STIM har følgende hovedprosjekter:

- Windows 10 – skifte operativsystem for å redusere sikkerhetsrisiko. Denne er nå tatt ut av STIM og føres videre med samme ressurser som en del av linjeaktivitet.
- Standardisering
 - Telekommunikasjon – innføring av ny regional TeleKom-plattform
 - Mobilitet – videreutvikle og etablere felles, rollebasert, mobil arbeidsflate for regionen.
 - Trådløst nett og overvåkning av trådløst nett
 - Alarm og meldingstjenester
- Modernisering
 - Innføring av kryptert stamnett
 - Modernisering av nettverk
 - PAM – en styrt vei inn. Portal for drift av systemer for Sykehuspartner, leverandører og helseforetak
 - Felles plattform og datasenter – datasenter er nødvendig for modernisert plattform. Prosjektet omfatter også lokale datarom og skytjenester
 - Regional testplattform
 - Tjenestemigrering. Flytting av tjenester inn i felles plattform.

Nedenfor beskrives tre aktuelle prosjekter mer inngående.

Windows 10

STIM skal etter reviderte planer i 2020 levere Windows 10 til Sykehuset Innlandet innen juni 2021. Det vil av ulike årsaker være 15-20 prosent av arbeidsstasjonene som ikke vil bli oppgradert, og blir en restanse fra prosjektet. Det gjelder systemer som ikke er kompatible med Windows 10, deriblant det bildediagnostiske systemet (RIS/PACS). Disse vil inngå i et eget regionalt prosjekt og konvertert over tid.

Trådløst nett(Wifi)

For å kunne ta i bruk nye løsninger må det trådløse nettverket(Wifi) i Sykehuset Innlandet bygges ut i løpet av 2020/2021. Sykehuset Innlandet vil trenge full dekning for alle lokalisasjoner når elektronisk kurve og nye kommunikasjonsløsninger skal tas i bruk i 2021/2022. Dekningen av Wifi vil være en suksessfaktor for bruk av elektronisk kurve i pasientbehandlingen (bedre ytelse), ny telekom-/telefoniløsning og for bruk av interne systemer på mobile enheter. Posisjoneringsløsninger, for gjenfinning av utstyr og senger vil være en av de nye mulighetene som det nye trådløsnettet vil kunne tilby. En stor utfordring her er byggnær IKT som kabling og dataskap. Dette vil utgjøre betydelige kostnader for Sykehuset Innlandet. I løpet av 2021 er planen å gjennomføre oppgradering av Wifi på alle somatiske sykehus. Wifi-prosjektet til Sykehuspartner går ut 2021. Man utreder nå mulighet for en fase to av dette i regi av Sykehuspartner for å utføre ytterligere utbedringer ved andre foretak samt eventuelt Reinsvoll og Sanderud i Sykehuset Innlandet.

Kommunikasjonsrom har pr dags dato blitt utbedret i henhold til regionale krav på SI Hamar, SI Tynset og SI Elverum og vil også gjennomføres på SI Lillehammer og SI Gjøvik i løpet av 2021.

Sanering og standardisering(SMIL)

Sanering og standardisering av applikasjonsporteføljen til Helse Sør-Øst prioriteres høyt i 2021. Kartleggingen er gjennomført og selve sanering og standardiseringen er godt i gang og selve saneringsprosessen vil gjennomføres i tredje kvartal 2021. Arbeidet er en forlengelse av arbeid påbegynt i 2016 og har skutt fart etter utfordringene med gjennomføringen av Windows 10 prosjektet. Sykehuset Innlandet hadde per 30. juni 2020 registrert om lag 450 applikasjoner hos Sykehuspartner. Arbeidet vil pågå i hele 2021.