

Vedlegg 3: Sykehuspartner overordnet status, fordelt på tre hovedområder

1. Drift -> stabilitet og tilgjengelighet på driftstjenester fra Sykehuspartner

Sykehuspartner har god stabilitet på drift av tjenestene som benyttes i Sykehuset Innlandet. Det skjer fremdeles kritiske hendelser knyttet til systemer og løsninger som rammer pasientbehandling, men gjennom et godt etablert beredskapsapparat, både i Sykehuspartner og Sykehuset Innlandet, håndteres hendelsene på en god måte. Flere av hendelsene som har oppstått hittil i 2022, skyldes eksterne forhold utenfor regionens ansvar og myndighet. Sykehuset Innlandet følger opp alle hendelser. Status på dette området er tilfredsstillende.

2. Oppgraderinger/nye løsninger - > Oppdatert og adekvat systemportefølje for sykehuset

Leveransene på dette området er ikke i henhold til avtalte ytelser i tjenesteavtalen. Sykehuspartner har ikke tilstrekkelige kapasitet til å håndtere portefølje og bestillinger på vegne av alle foretakene i regionen.

Den forventede effekten, med forbedring av leveransesituasjonen, gjennom innføringen av konseptet «kundeplan», har fremdeles ikke gitt merkbare forbedringer på området, for Sykehuset Innlandet. Det er fremdeles store forsinkelser på leveransene, samt at ventelisten for leveranser som ikke får plass på kundeplanen, øker med jevnt tempo. Oppgradering av viktige og kritiske systemer står på vent, og noen av disse står uten en forventet dato for leveranse.

De vedvarende leveranseproblemer fra Sykehuspartner påvirker pasientbehandling og effektiv sykehusdrift, og utfordrer pasientsikkerheten. Sykehuspartner jobber fremdeles med tiltak for å bedre denne utfordrende situasjonen gjennom omorganisering, omprioriteringer og mer bruk av det eksterne leverandørmarkedet. Sykehuset Innlandet følger opp og gir innspill og tilbakemeldinger.

Sykehuset Innlandet må oftere benytte seg av eskaleringer overfor Sykehuspartner for å få levert prioriterte leveranser.

3. Brukerstøtte og leveranse av utstyr -> Støtte til alle brukere, innenfor avtalte områder

Brukerstøttefunksjonen i Sykehuspartner har blitt mer effektiv, og selv om det fremdeles, av og til, oppleves kø på telefonen, får de fleste hjelp raskt. Kjennskap til foretaket er en fordel når man skal yte brukerstøtte, men den kunnskapen oppleves av og til som mangelfull.

Leveranse av utstyr fra Sykehuspartner fungerer fint. Forholdsvis kort leveringstid, og meget serviceinnstilt personell som plasserer ut utstyret.

De generelle leveranseproblemene, som først oppstod i markedet under pandemien, og som nå er ytterligere forverret grunnet krigen i Ukraina, påvirker leveranser også til Sykehuset Innlandet.