

Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus

1. Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

Dialogmeldinger er et journaldokument og vil sannsynligvis på sikt bli omfattet av innbyggernes elektroniske innsynsløsning.

- Ikke bruk dialogmelding i øyeblikkelig hjelp sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset. Der det er hensiktsmessig kan man starte meldingen med navn på ønsket lege/behandler, fagområde og evt. referanse til henvisning eller epikrise.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må dette oppdateres i Adresseregisteret i Norsk Helsennett.

2. Starte en forespørsel til sykehusbehandler

Start dialogmelding på vanlig måte via korrespondanse eller snarvei-F9
Bruk PLO meldingen «**Forespørsel**»

Navn
<input type="checkbox"/> Pleie og omsorg @
<input type="checkbox"/> Forespørsel (Pleie og omsorg @)
<input type="checkbox"/> Svar på forespørsel (Pleie og omsorg @)

Opprett nytt dokument
Mal / skjema
Forespørsel (Pleie og omsorg @)
Tittel
Forespørsel
Mottaker
Endokrinologi - Haukeland universitetssykehus - Helse Bergen (HELSE BERGEN HF)
Endokrinologi - Haukeland universitetssykehus Helse Bergen Postboks 1400 5021 BERGEN Identifikasjon: 91342
TF: 55973460
Kommentar tilknyttet mottakeradresse
<input type="text"/>
Lag ny snarvei til valgt mal / skjema...

Velg riktig mottaker fra NHH Adresseregister

Endre mottaker

Endokrinologi - Haukeland universitetssjukehus - Helse Bergen

Endokrinologi - Haukeland universitetssjukehus
Postboks 1400
5021 BERGEN
Idnr: 91342

03.11.2014

fjern takst 1f

Disse feltene sees ikke hos mottaker
Du trenger ikke endre på noe her

Standard spørsmål

Tjenestetilbud

Tilstandsvurdering

Annent helsevedlegg

Formål (ved annen henvendelse)

For pasient, journal skal opprettes

Ikke tilgjengelig spørsmål som angreiser

Annent

Hastegrad

Gjelder pågående helsehjelp

Innen 24 timer

Utsatt

Utdyping av formål

Spørsmål

Vi trenger ytterligere informasjon om hvilke medikament hun har fått tildelt fast. DETTE er en TEST TEST!

Skriv her

3. Motta meldinger fra sykehusbehandler og besvare

Meldingene ligger under **Usignerte**

Forespørsel – ny kontakt opprettet av sykehusbehandler

Svar på forespørsel – sykehusbehandlers svar på dine spørsmål

Usignerte notat

Sjst åpnete

Arbeidsliste

Fraværsassistent

Labsigtering

Rolle Lege (130) (pålogget rolle)

- Lokalt skrevne uferdige
- Epikrise
- Svar på forespørsel
 - 131169 00216 Line Danser
 - Svar på forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 02.12.14
 - 140198 00513 Folke Danser
 - Svar på forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Lungeavdelingen Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 26.11.14
- Cytologi
- Klinisk kjemisk
- App. kvittering
- Forespørsel
 - 140198 00513 Folke Danser
 - Forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 27.11.14 Type
 - Forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 02.12.14 Type

Når du svarer på en dialogmelding – bruk PLO meldingen «**svar på forespørsel**».
Besvar knappen vil åpne «**svar på forespørsel**»

Svar på forespørsel

Tor Bjørn Wold - HMKT Infodoc Testlegekontor

F.nr.: 14019800513

Pasient: Danser, Folke

[Endre mottaker](#)

Haukeland universitetssjukehus - Haukeland universitetssjukehus

Endokrinologi

IdNr: 983974724

03.12.2014

Tekst 1f

Innhold

Merknad

Forespørsel	
Forespørsel	
Type forespørsel	Annen henvendelse
Spørsmål	Dette er en test 2/12 kl. 13:19