

# Delavtale 1

## Pasientsamarbeid

Delavtale 1 er en del av Samarbeidsavtalen og regulerer enkelte temaer innen pasientsamarbeid. Delavtalen er rettslig bindende for Partnerne med mindre annet fremgår, og ivaretar til sammen kravene i helse- og omsorgstjenesteloven § 6-2. Delavtalen regulerer juridiske og økonomiske forpliktelser, samt rettigheter og plikter utover det som fremgår av den overordnede avtalen.

Formålet med delavtale 1 Pasientsamarbeid, er at Partnerne sikrer forsvarlige overganger for innbyggerne mellom forvaltningsnivåene, utveksling av relevant informasjon og bærekraftig drift for Helseforetaket og Kommunen.

### 1. Generelle prosedyrer som gjelder ved alle innleggelser

#### 1.1. Elektronisk meldingsutveksling og dokumentasjon

Informasjonsutveksling skal skje elektronisk. Telefon skal benyttes i de tilfeller det haster med rask respons. Dersom meldingsutvekslingen ikke fungerer, skal telefon benyttes for å utveksle informasjon.

Ved behov for informasjonsutveksling mellom Kommune og Helseforetaket forutsettes det at det er en vei inn, og at denne benyttes.

#### 1.2. Koordinerte tjenester for innbyggere, herunder barn og unge

For innbyggere med langvarige og store sammensatte behov skal Partnerne sørge for god koordinering av tjenester internt og mellom nivåer.

Partnerne må påbegynne samarbeide så tidlig som mulig der pasient trenger styrket botilbud i etterkant av innleggelse.

#### 1.3. Pasienter som har behov for følge av kjent personale fra kommunen

Helseforetaket har det medisinskfaglige ansvaret når helseforetaket er tjenesteyter. De er derfor også ansvarlig for å sørge for eventuelt følgepersonell der det er særlige behov for dette. Kommunen kan, etter nærmere avtale, stille ansatte til disposisjon og har da arbeidsgiveransvaret for følgepersonell.

Ved innleggelse av barn under 18 år som har vedtak om omsorg i barnebolig, bør kommunen opprettholde tilsvarende bistand i sykehus.

De ansvarlige ved aktuell sykehusavdeling bestemmer, i samråd med kommunen, om pasienten har behov for kjent personell, og vurderer fortløpende behov.

- Ved planlagt innleggelse har Kommunen ansvar for at det er inngått skriftlig avtale i forkant av oppholdet.
- Ved øyeblikkelig hjelp inngås det en midlertidig avtale muntlig. Muntlig avtale dokumenteres i pasientens journal. Kommunen har ansvar for at avtalen blir gjort skriftlig påfølgende dag. Avtalen godkjennes av leder/ansvarshavende på sykehuset.

Helseforetaket dekker Kommunens lønnsutgifter for følgepersonell, inkludert lønnsutgifter for faktisk reisetid mellom arbeidssted i Kommunen og Helseforetak der det er inngått skriftlig avtale.

Kommunen dekker lønnsutgifter for følgepersonell i følgende tilfeller:

- for vakter der pasienten til vanlig har vedtak om, eller i praksis, minst «en til en bemanning» i kommunen
- dersom betalingsansvar for utskrivningsklar pasient inntreffer
- overtid

I følgende tilfeller skal kostnader for følgepersonell dekkes av Helseforetaket:

- der det er behov for bruk av personlig brukerstyrt assistent utover vedtak
- når pasientens behov til vanlig dekkes gjennom kommunal digital hjemmeoppfølging, dvs at bemanning i kommunen ikke er knyttet opp til den enkelte bruker

Kommunen dekker i tillegg faktiske reise-/transportutgifter og eventuelt diett for følgepersonell. Kommunen sender refusjonskrav til Helseforetaket innen to måneder etter innleggelse.

#### 1.4. Pasienter i livets slutfase

Partnerne skal, i samarbeid med pasient og pårørende, unngå overføringer av pasienter i livets slutfase. Dette gjelder både fra Helseforetak til Kommune og fra Kommune til Helseforetak.

## 2. Samarbeid ved innleggelse i sykehus, under innleggelse og ved utskrivning fra sykehus

### 2.1. Henvisning til og dokumentasjon ved innleggelse i Sykehuset Innlandet

Henviser skal sende elektronisk henvisning i samsvar med [Henvisningsveilederen fra Helsedirektoratet](#).

Nødvendig informasjon ettersendes så snart som mulig. Henviser skal konferere muntlig og utveksle nødvendig informasjon ved øyeblikkelig innleggelse.

Før pasienten henvises til Helseforetaket for vurdering, skal Kommunen legge til rette for at henviser kan vurdere andre muligheter enn innleggelse, herunder bruk av kommunale akutte døgnseger (KAD).

### 2.2. Samarbeid under innleggelse

«Helseopplysninger» som sendes fra Helseforetaket til Kommunen, gjelder som søknad om kommunale tjenester. Dersom pasienten ikke ønsker kommunale tjenester, eller motsetter seg oversendelse av helseopplysninger til Kommunen, skal «Helseopplysninger» ikke sendes.

### 2.3. Samarbeid ved innleggelse og utskrivning

Der pasienten har kommunale tjenester, skal Kommunen snarest mulig, og senest innen åtte timer etter mottatt «Melding om innlagt pasient», sende «Innleggelsesrapport» med oppdatert legemiddelliste. Ved kjent, planlagt innleggelse skal Innleggelsesrapport sendes i forkant.

Innleggelsesrapporten skal inneholde opplysninger om:

- hvilke kommunale tjenester pasienten mottar
- nærmeste pårørende og eventuelt barn som pårørende
- kjent smitte- og bærerstatus
- kjent cave («skal ikke ha»)
- pasienten er vurdert til *ikke* å være samtykkekompetent for personlig forhold

«Helseopplysninger» som skal sendes innen 24 timer etter innleggelse, eller innen 24 timer etter at behov er oppdaget, jf. forskriften § 8, skal minimum inneholde følgende:

- pasientens innleggesårsak og status
- antatt utrednings- og behandlingsforløp
- forventet utskrivningstidspunkt
- dersom pasientens bolig antas å ikke være egnet ved utskriving, eller pasienten ikke har bolig, skal varselet også opplyse om dette

Det skal være kontinuerlig dialog mellom Kommunen og Helseforetaket gjennom hele innleggesperioden ved oppdaterte «Helseopplysninger».

Helseforetaket skal under innleggelsen informere Kommunen om andre relevante opplysninger, herunder (Denne informasjonen knyttes ikke til kommunes betalingsplikt kap. 2.5.4)

- nærmeste pårørende og eventuelt barn som pårørende
- kjent smitte- og bærerstatus
- kjent cave («skal ikke ha»)
- der pasienten er vurdert til *ikke* å være samtykkekompetent for personlig forhold

## 2.4. Hjelpemidler

Helseforetaket skal så snart som mulig etter en innleggelse informere Kommunen om behov for tekniske hjelpemidler som pasienten trenger etter utskrivelse.

Kommunen skal sørge for tilrettelegging, bestilling og utlevering av nødvendige tekniske hjelpemidler.

Helseforetaket rekvirerer under innleggelsen behandlingshjelpemidler og sørger for at disse er tilgjengelig ut fra pasientens individuelle behov på tidspunktet for en utskrivelse (for eksempel insulinpumpe/smertepumpe). Nødvendig opplæring skal være avtalt, og ved behov, være gjennomført før utskriving. Kommunen plikter å legge til rette for at ansatte deltar på opplæring så snart som mulig.

## 2.5. Utskriving

### 2.5.1. Frister for varsling av utskrivningsklar pasient

Utskrivningsklare pasienter varsles med «Melding om utskrivningsklar pasient» tidligst mulig, og senest kl. 14.30 alle dager.

### 2.5.2. Kommunens svarfrist

Kommunen skal innen fire timer etter mottatt «Melding om utskrivningsklar pasient» gi beskjed om Kommunen kan ta imot pasienten og fra hvilket tidspunkt. Kommunen skal forberede og iverksette nødvendige tiltak for å kunne ta imot pasienten så raskt som mulig.

Dersom Kommunen mottar «Melding om utskrivningsklar pasient» etter kl. 14.30, løper Kommunens svarfrist fra påfølgende dag kl. 08.00. Kommunen skal innen fire timer gi beskjed om Kommunen kan ta imot pasienten og fra hvilket tidspunkt.

### 2.5.3. Utskriving av pasient

Helseforetaket kan ikke skrive ut *en utskrivningsklar pasient med behov for kommunale tjenester* før Kommunen har bekreftet at de kan ta imot pasienten.

Pasienter kan ikke skrives ut på lørdag og søndag når hjelpebehovet er vesentlig endret, eller det må etableres et nytt og omfattende tjenestetilbud, og dette ikke er kjent og varslet før kl. 14.30 på fredag. Kommunen skal tilstrebe å ta imot, på ettermiddag og helg, pasienter som etter utskrivning har endret tjenestebehov og som Kommunen vurderer at de kan gi et forsvarlig tjenestetilbud til.

#### 2.5.4. Kommunens betalingsplikt

Partene er enige om at forskrift om kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter (heretter kalt forskriften) gjelder med de presiseringer som fremkommer under.

Mottar Kommunen varsel om utskrivningsklar pasienten etter kl. 14.30, inntretr Kommunens betalingsplikt fra og med neste dag. Betalingsplikten utsettes ikke, dersom Kommunen ikke kan ta imot pasienten neste dag på grunn av manglende kapasitet.

Dersom det må etableres et nytt og omfattende tjenestetilbud til pasient som meldes utskrivningsklar pasient lørdag eller søndag, og dette ikke er kjent og varslet før kl. 14.30 på fredag, inntretr Kommunens betalingsplikt fra mandag.

Betalingsplikten opphører fra og med det døgnet Kommunen tar imot pasienten.

#### 2.5.5. Frist for ankomst bosted ved utskrivning

Utskrivning skal planlegges slik at pasienten ankommer bosted i Kommunen senest kl. 21.00. Dersom pasienten ikke vil ankomme bosted innen kl. 21.00, ligger pasienten inne på sykehuset til dagen etter uten kostnad for Kommunen.

### 3. Den akuttmedisinske kjede

Partnerne skal samarbeide og utvikle den akuttmedisinske kjede mellom tjenestenivåene.

Kommunen har ansvar for å sørge for tjenester som legevakt, heldøgns medisinsk akuttberedskap, medisinsk nødmeldetjeneste og psykososial beredskap og oppfølging.

Helseforetaket har blant annet ansvar for medisinsk nødmeldetjeneste, AMK-sentralen, ambulansetjeneste og øvrig akuttmedisinsk beredskap.

Partnerne skal utrede behovet for avtaler om bistand fra akutthjelpere.

### 4. Kommunal øyeblikkelig hjelp – døgnseger, KAD

Alle kommuner i Helseforetaket sitt sykehusområdet skal innfri lovkravet om kommunalt øyeblikkelig hjelp døgnstilbud (KAD). Kommunen skal sørge for tilbud om døgnopphold for helse- og omsorgstjenester til pasienter som har behov for øyeblikkelig hjelp og som kommunen har mulighet til å utrede, behandle eller yte omsorg til. Kommunens plikt gjelder både pasienter og brukere med somatisk sykdom og sykdom innenfor psykisk helse- og rus.

Det er sykehjemslege, legevaktslege eller fastlege som avgjør om pasienten skal innlegges KAD, herunder om innleggelsen er forsvarlig og pasienten er i målgruppen.

### 5. Samarbeid om svangerskap, fødsel, jordmortjenester og barselomsorg

Helseforetaket har ansvar for følgetjenesten for fødende med mere enn 90 minutter reisevei til nærmeste fødested.

Kommunen skal samarbeide med spesialisthelsetjenesten om følgetjenesten.