

Delavtale 3

Digitalt samarbeid

Delavtale 3 er en del av Samarbeidsavtalen og regulerer enkelte temaer innen digitalt samarbeid. Delavtalen er rettslig bindende for Partnerne med mindre annet fremgår, og ivaretar til sammen kravene i helse- og omsorgstjenesteloven § 6-2. Delavtalen regulerer juridiske og økonomiske forpliktelser, samt rettigheter og plikter utover det som fremgår av den overordnede avtalen.

Denne delavtalen har som formål å bidra til at digitalisering er en integrert del av helse- og omsorgstjenesten, og at Partnerne tar i bruk elektronisk samhandling i tråd med nasjonale standarder slik at de understøtter pasientforløp og tilgang til relevant informasjon om pasienten i samhandlingen.

1. Strategisk digital samhandling

Partnerne skal sikre at nye anskaffelser innen digitalisering bidrar til sikker og effektiv informasjonsflyt i pasientforløp og samhandling mellom kommunene og helseforetaket.

2. Drift og forvaltning av dagens informasjonsutveksling i pasientflyt

Partnerne skal, så langt det er mulig, forholde seg til de nasjonale standarder for data og informasjonsutveksling. De skal aktivt være pådrivere overfor sine respektive leverandører om at de forholder seg til disse.

Partnerne skal ha et kjent kontaktpunkt som tar imot henvendelser om feil og avvik i forbindelse med elektronisk samhandling og gi nødvendig veiledning. Kontaktpunktet skal være kjent for både egne ansatte og samarbeidspartnere. Partnerne skal gi tilbakemelding til avsender om feilsendte meldinger så raskt som mulig.

Partnerne skal så tidlig som mulig og varsle planlagt nedetid, endringer og oppgraderinger av systemløsninger.

Planlagte oppgraderinger skal, så langt det er mulig, ikke foregå i ferieperioder som følger skolens sommer-, jule- og påskeferie.